

Категория: Вопросы и ответы

Опубликовано: Суббота, 18 апреля 2015, 21:21

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 4652

---

Уважаемые коллеги! В этом разделе сгруппированы наиболее частые вопросы, касающиеся выбора пакета документов по организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности, подходящего именно Вашей медицинской организации. Надеюсь, этот материал поможет Вам сделать правильный выбор.

## **1. О многообразии пакетов документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на сайте Здрав.Биз**

### **1.1. На сайте представлено очень много вариантов пакетов по контролю качества. Зачем?**

Для удобства адаптации. Чем лучше пакет подходит именно Вашей медицинской организации, тем легче Вам будет его адаптировать. Или, мне, если Вы пожелаете привлечь меня к этой работе.

### **1.2. Чем вызвано такое многообразие пакетов по контролю качества? Это какая-то система?**

Да, это система. Признаки, по которым различаются пакеты документов, отражают различия медицинских организаций:

1) Профиль: профильные (например, стоматологические) или многопрофильные. Пакеты различаются наборами используемых в экспертной работе порядков оказания и стандартов медицинской помощи. Принципиальных различий между пакетами нет. В том случае, если у Вас профильная, но не стоматологическая клиника, Вы можете взять любой пакет (как для стоматологических, так и для многопрофильных клиник), и заменить в нём наборы порядков и стандартов на соответствующие Вашему профилю. Для стоматологических организаций представлены уже готовые наборы.

2) Структура организации: наличие или отсутствие структурных подразделений с руководителями (заведующими отделениями, филиалами). Пакеты различаются количеством уровней контроля: обычно их три (I-й – заведующих подразделениями, II-й – руководителя медицинской службой, начмеда, главного врача, заместителя главного врача и т.д., III-й – врачебной комиссии). Но, если в Вашей организации нет структурных подразделений, то не может быть и I-го уровня контроля. В этом случае, в пакет включена двухуровневая система: I-II-й уровень – главного врача или начмеда, III-й – врачебной комиссии.

3) Организационно-правовая форма: частная медицинская организация или государственное / муниципальное бюджетное / казённое учреждение. Пакеты различаются не только текстовыми шаблонами (для автозамены при проведении адаптации), но и распределением контрольных функций между

Категория: Вопросы и ответы

Опубликовано: Суббота, 18 апреля 2015, 21:21

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 4652

---

ответственными лицами.

4) Регион, в котором расположена организация. Этот момент выбора вызывает самое большое количество вопросов. На Здрав.Биз сейчас представлены два варианта: региональные «московские» пакеты и «универсальные», предназначенные для медицинских организаций других регионов. Они существенно отличаются. «Московский» мы создали позже, он более современный и «продвинутый», он гораздо мощнее, в нём больше организационных документов и лучше проработаны вопросы контроля безопасности медицинской деятельности. В «универсальном», на наш взгляд, лучше (логичнее) система оценочных критериев и удобнее учётно-отчётные формы. Мы планируем «подтянуть» «универсальные» пакеты до уровня «московских», чтобы они различались только системами критериев и учётно-отчётными формами. Стоимость «универсальных», при этом, неизбежно подрастёт и сравняется со стоимостью «московских». До этого момента ещё далеко, поэтому мы рекомендуем Вам «московский» вариант, даже если Ваша организация находится в другом регионе. Разница в цене между ними небольшая, но он гораздо лучше. И дело здесь не в деньгах, а в стремлении поставить лучший на сегодняшний день продукт. Иногда, мы даже «двигаемся» в цене и отпускаем «московские» пакеты по цене «универсальных» (проводим акции или делаем дополнительную персональную скидку), так как отдаём предпочтение качеству поставляемых продуктов, а не их доходности.\*

/\* Примечание: в связи с появлением федеральных приказов по организации и проведению внутреннего контроля, региональная дифференциация пакетов осталась в прошлом. Рекомендуется использовать [Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям](#) на всей территории Российской Федерации.

То, что мы полностью учитываем указанные четыре значимых признака медицинских организаций, и порождает такое большое количество вариантов пакетов документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

## **2. Выбор нужного пакета документов по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.**

### **2.1. Как выбрать и заказать нужный пакет документов?**

Чтобы правильно выбрать и заказать пакет документов, соответствующий именно Вашей медицинской организации, необходимо, прежде всего, отнести Вашу организацию к одной из двух категорий по профильному признаку (стоматологическая она или многопрофильная). Если она профильная, но профиль её – не стоматологический, выбрать можно любой

## Выбор пакета по контролю качества и безопасности медицинской деятельности

Категория: Вопросы и ответы

Опубликовано: Суббота, 18 апреля 2015, 21:21

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 4652

---

пакет (как для стоматологических, так и для многопрофильных клиник) (см. выше ответ на вопрос 1.2, п.1).

Затем, необходимо выбрать подходящую Вам версию пакета в данном разделе Каталога решений Здрав.Биз:

[Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям](#)

На каждой из этих страниц с формой заказа имеется специальное поле, где Вы указываете, имеются ли в Вашей организации структурные подразделения (отделения, филиалы) с руководителями (см. выше ответ на вопрос 1.2, п.2).

Вопрос с организационно-правовой формой (см. выше ответ на вопрос 1.2, п.3) Вашей организации мы выясняем обычно уже в процессе переписки, но Вы можете её сразу указать в поле, предназначенном для Ваших вопросов. Это экономит время.

---

С пожеланием лучшего выбора, всегда Ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.