Как получить выбранный комплект документов (заявка, оплата, получение, гарантии)

Категория: Вопросы и ответы
Опубликовано: Среда, 10 декабря 2014, 02:04
Автор: Здрав.Биз
Просмотров: 3459

Уважаемые коллеги! Здесь мы собрали ваши вопросы о процедурах, сопровождающих приобретение наших разработкок – их заказе, оплате и поставке.

1. Что нужно сделать, чтобы получить необходимый Вам пакет документов?

1.1. Где найти и как выбрать нужный пакет документов?

Для выпущенных в продажу пакетов и комплектов документов оформлены отдельные страницы на сайте Здрав.Биз.

Ознакомиться с содержанием любого из них Вы можете в Каталоге решений Здрав.Биз.

На страницах продуктов размещена подробная информация о пакетах и комплектах документов. Если Вы затрудняетесь с выбором, нажмите на любую кнопку на странице продукта и перейдите на страницу оформления заказа, где есть специальное поле для Ваших вопросов. Вы обязательно получите ответы на свои вопросы и Вам будет оказана помощь в Вашем выборе. Пожалуйста, указывайте точный адрес электронной почты, иначе мы не сможем с Вами связаться!

1.2. Как оформить заказ?

Находясь на странице продукта, нажмите на любую кнопку и перейдите на страницу оформления заказа. Заполните обязательные поля и, по желанию или необходимости, задайте уточняющие вопросы. К обязательным полям относятся: Ваши имя и отчество (чтобы мы могли обращаться к Вам уважительно), адрес Вашей электронной почты (основной канал связи), номер Вашего телефона (для оперативного решения вопросов, когда это необходимо), Ваше желание (сделать заказ, зафиксировать скидку, обсудить вопросы), а также согласие на сбор, хранение и обработку внесённых Вами данных на условиях конфиденциальности.

На страницах заказа пакета документов «Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности» с 9 декабря 2014 года введено дополнительное обязательное поле выбора варианта пакета по признаку наличия или отсутствия структурных подразделений клиники, имеющих руководителя (например, заведующего отделением или филиалом), так как пакеты документов для небольших и средних медицинских организаций различны, и нашими пользователями регулярно задавались одни и те же вопросы по этому поводу.

Заполнив поля, нажмите кнопку «Готово», и Ваш заказ будет сохранён. Мы свяжемся с Вами по электронной почте, как только обнаружим Вашу заявку. Как правило, это происходит в течение часа-двух. Иногда, по организационным либо техническим причинам, это время удлиняется до

Phoca PDF

нескольких часов.

1.3. Как оплатить заказ?

Ваша заявка сохраняется, когда Вы нажимаете кнопку «Готово» на странице оформления заказа. Как только мы обнаружим Вашу заявку, мы свяжемся с Вами по электронной почте, и пришлём Вам подтверждение Вашего заказа вместе со способами оплаты и реквизитами. Как правило, это происходит в течение часа-двух. Иногда, по организационным или техническим причинам, это время удлиняется до нескольких часов. Вам нужно будет выбрать подходящий Вам способ оплаты и произвести платёж, после чего отправить нам электронной почтой сообщение о произведённом платеже.

1.3.1. Возможна ли форма оплаты с расчетного счета организации с предоставлением всей отчетной документации?

Да, конечно. Мы так и работаем. Реквизиты Вы можете посмотреть здесь . Комплект сопроводительных документов готовим по заявке.

1.4. Как получить свой заказ?

Вы получите оплаченный пакет документов в виде архива на указанный Вами адрес электронной почты, как только мы зафиксируем поступление средств. Как правило, это происходит в течение часа-двух. Иногда, по организационным либо техническим причинам, это время удлиняется до нескольких часов.

2. Какие гарантии предоставляет Здрав.Биз?

2.1. Что и как гарантировано?

Полная гарантия. Вам на 100% гарантировано, что Вы получите именно те проекты, макеты и шаблоны документов, которые описаны на странице выбранного Вами продукта, или Вы получите все свои деньги назад.

Данный проект рассчитан на 10 лет, как минимум. Это обязывает нас к точности исполнения своих гарантийных обязательств.

С наилучшими пожеланиями, Андрей Таевский.

Phoca PDF