

Категория: Отзывы и пожелания коллег
Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 3835

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 июля 2015 года № 422ан «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» (зарегистрирован в Минюсте 13.08.2015), которым мы [поделились с Вами 16 августа](#), установлены федеральные критерии, которые теперь и следует использовать в работе. Мы быстро переработали все наши пакеты документов и разослали всем обновления, о чём [было объявлено](#) на нашем сайте 18.08.2015). В ответ, мы получили множество благодарственных писем от коллег. Именно потому, что их много, мы решили собрать наиболее интересные из них в отдельный материал.

Москва, ООО Медицинский Центр «[Клиника на Садовом](#)»

Здравствуйтесь, Андрей Борисович!

Большее спасибо за ответственность в информировании о новых изменениях в законодательстве! Это создает ощущение надежности при работе с Вами и Вашей командой.

В настоящее время мы в процессе осваивания того материала, который был приобретен в Здрав.Биз, и возможность обратиться при сложностях в его освоении и ощущение поддержки много зачат для нас.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество!

С уважением, Карасев Андрей Виленович, главный врач

Москва, Медицинский центр «[СлимХауз](#)»

Спасибо команде Здрав.Биз за организацию столь востребованной услуги и за спасение нашего времени! Когда начинаешь читать новые приказы и постановления, руки опускаются и понимаешь, что опять несколько бессонных ночей впереди. И тут вдруг такой подарок: уже все сделали за нас, осталось только проставить название организации и в несколько кликов адаптировать под конфигурацию своей клиники! Здорово!

Документы получили в день обращения, стоимость невелика за такой грандиозный труд. В пакете исчерпывающая информация и даже примеры уже готовых документов.

Рекомендую всем не «изобретать велосипед», а пользоваться пакетными решениями "Здрав.Биз", расходуя свое драгоценное время на решение более важных и жизнеутверждающих задач, фитнес и здоровый образ жизни.

С уважением, врач эндокринолог, диетолог, к.м.н [Александрова](#)
Екатерина Викторовна

Категория: Отзывы и пожелания коллег
Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 3835

Иркутская область, г. Усолье-Сибирское, МЦ [«ТОНУС»](#)

Здравствуйтесь!

Наконец нашёл время для отзыва.

Организация – вопрос крайне сложный, а организация медицинской деятельности в нашей стране – это вопрос просто неразрешимый, особенно для небольших медицинских центров.

К счастью, жизнь свела нас с замечательным человеком, Андреем Таевским, который благополучно, шаг за шагом, стал давать на жизненно важные вопросы, простые, понятные ответы.

Так в нашем небольшом медицинском центре появились понятия о информационном согласии, о деятельности ВК, о повышении уровня оказания медицинской помощи, об организации внутреннего контроля качества и т.д.

Многие вещи стали работать сами собой, и это не может радовать.

Цены на его наработки – весьма скромные, и получая взамен такой большой объём документов, про цену вообще забываешь.

Самое главное, теперь мы точно знаем, где улучшить свою работу, чтобы было лучше нашим клиентам, ведь, чем лучше им – тем их больше.

Ps: спасибо!

С уважением, Марков Сергей Борисович, заместитель главного врача

СПб ГБУЗ [«Городская клиническая больница № 31»](#)

Уважаемый Андрей Борисович!

Спасибо за полный подбор необходимых документов. Все очень нужно и полезно.

В городском здравоохранении принята немного иная система оценки качества оказанной медицинской помощи. Тем не менее, Ваша система легко применима для оценки внутри больницы, а перевести результат оценки на другой язык уже труда не составляет. Для внутреннего использования Ваши наработки очень полезны.

Еще раз благодарю!

С уважением, Елена Иосифовна Космодамианская

Мурманск, ООО [«ПоларДент»](#)

Андрей Борисович, спасибо Вам огромное!

Самые приятные впечатления оставило общение и сотрудничество с Вами, оперативно получили пакет по указанной на сайте цене, радует быстрый отклик на все вопросы. Продолжаем формировать и адаптировать пакет

Категория: Отзывы и пожелания коллег

Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 3835

документов под нашу клинику, уверены, что в плане проверок все будет в порядке. К тому же нет никаких сомнений, что в случае возникновения вопросов, мы всегда сможем получить профессиональный совет от Вас. С радостью будем получать информацию о других разработках и готовы рекомендовать Вас коллегам.

С уважением, Николаева Ольга Евгеньевна, генеральный директор

Москва, ООО «Глобал Медикал Систем» (Клиника [«GMS»](#))

Андрей Борисович, спасибо за карты!

По присланным материалам: очень благодарен за ваш добросовестный и нелегкий труд по сбору и отслеживанию всех федеральных приказов и рекомендаций по контролю качества. Помимо следованию букве закона – предоставлению всех актуальных приказов по КК – не могу не отметить редкое в наше время следование духу закона: Вы подчеркиваете необходимость реального, а не профанического следования рекомендациям, создания системы контроля качества в медицине.

Материалы пришли вовремя. Процесс адаптации к нашим локальным реалиям сейчас в процессе. Внимательно изучаю присланный пакет документов. Сначала боялся запутаться. Потом понял в чем отличие устанавливающих приказов от положений. Разницу между порядками и положениями начинаю понимать, но пока смутно. «Штабной культуры», понимания документооборота и тонкостей бюрократии пока мало. Но, с Вашей помощью это понимание приходит.

Пока не очень ясно себе представляю, как пользоваться картами экспертной оценки. На первый взгляд, они сложные. Думаю, разберусь. Если что, позволю или напишу, как уже делал.

Еще раз благодарю за материалы и работу!

С уважением, Тогоев Олег Олегович

Санкт-Петербург, Медицинский центр [«МАРТ»](#)

Медицинский центр «МАРТ» благодарит команду сайта Здрав.Биз и лично Андрея Таевского за злободневную, емкую, подробную и всегда актуальную информацию по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Учитывая все нарастающий поток нормативной документации, это очень помогает в работе.

Спасибо!

С уважением, Домшарова Елена Анатольевна, главный врач

Категория: Отзывы и пожелания коллег
Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 3835

Калининград, Стоматологическая клиника [«Аймад»](#)

Андрей, Борисович, спасибо Вам огромное! Пакет документов исчерпывающий! Поработать с ним пришлось, но Вы всё очень доступно разъяснили.

Проверку успешно прошли, лицензию получили! Отдельное спасибо за своевременное уведомление об изменениях в законодательстве в сфере контроля качества медицинской деятельности. Самостоятельно, без Вашей помощи, мы бы не справились!

С уважением, Куликова Олеся Владимировна, юрист ООО «Аймад»

Нефтеюганск, Оздоровительный центр [«ВИРА»](#)

Добрый день, Андрей Борисович!

Полученный пакет документов по организации контроля качества полностью оправдал мои ожидания. Он удобен в работе, время получения пакета – выше всяких похвал, а стоимость его абсолютно оправдана.

Надеюсь на дальнейшее сотрудничество!

С уважением, Степулева Елена Владимировна

Самарская область, ООО [«РЕАСПАС»](#)

Андрей Борисович, доброе утро!

Хочу поблагодарить Вас за полученный пакет документов по организации внутреннего контроля качества и обновления!

Пакет оправдал мои ожидания, был достаточно комплексным, и, при этом, довольно удобным для адаптации. Конечно, он здорово помог мне в организации работы клиники.

Все документы были получены в кратчайшие сроки, а стоимость пакета порадовала.

Обновление пакета было неожиданным для меня и вызвало ещё большее доверие к Вашей деятельности. В целом, я удовлетворена сотрудничеством с Вами и советую коллегам Ваши разработки.

С уважением, Чаплыгина Ольга Алексеевна, директор

Рязань, ООО [«Добрый Доктор»](#)

Андрей Борисович, добрый вечер!

Чрезвычайно признательна за обновление пакета по контролю качества.

Категория: Отзывы и пожелания коллег

Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 3835

Это во многом оптимизирует рабочий процесс, обучает и дисциплинирует врачей и всех остальных сотрудников, минимизирует возникновение проблем не только с пациентами, но и с надзорными органами. Надеюсь на продолжение сотрудничества и всем коллегам по организации здравоохранения рекомендую Ваш Интернет-ресурс для налаживания полезных, а иногда и спасительных контактов.

Спасибо!

С уважением, Елена Константиновна, главный врач.

Самарская область, г. Тольятти, ООО Центр Здоровой Семьи [«ЗАБОТА»](#)

Здравствуйтесь!

Хочется выразить благодарность за полученный пакет документов, он оправдал полностью все ожидания, помог с решением волнующих нас вопросов. Своевременно получили пакет документов, заплатили ровно столько, сколько планировали. Быстро и легко адаптировали пакет документов под наше лечебное учреждение!

Спасибо за добросовестный труд!

С уважением, Наталья Владимировна, исполнительный директор.

Москва, ООО [Клиника «Ортоспайн»](#)

Андрей, здравствуйтесь!

Спасибо большее за информирование об изменениях федерального законодательства, конечно, это большая и благородная помощь с Вашей стороны.

В целом, по приобретенному пакету документов могу сказать следующее: заместитель главного врача его успешно использует в своей работе, в целом довольна. До приобретения пакета документов, в Клинике не было многих приказов, касающихся ККМП, просто по нашему незнанию об их необходимости. Часть документов по контролю качества МП начмед посчитала чуть-чуть избыточными для нашей небольшой клиники и несколько подсократила их по содержанию, но не по форме.

Так что спасибо Вам большое!

Успехов в работе и бизнесе!

С уважением, Мигачев Сергей Леонидович, главный врач

(Новые!) Отзывы о пакетах документов по организации внутреннего контроля, полученных

Категория: Отзывы и пожелания коллег
Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 3835

Ханты-Мансийский автономный округ – ЮГРА, г. Когалым, ООО «Контакт»

Здравствуйтесь, Андрей Борисович!

Спасибо, что не забываете о нас!

С уважением, Россоха Елена Викторовна, генеральный директор

Москва, ООО [Центр Красоты «Территория»](#)

Андрей Борисович, спасибо Вам большое!

Очень приятно, что Вы так внимательны и ответственны по отношению к своим заказчикам. Это особенно приятно в нашем случае, когда заказ вроде бы как был разовым, и никакой моральной нагрузки на Вас не оказывал более того, что Вы уже и так для нас сделали.

От этого особенно ценно такое отношение. Не часто это встретишь.

Спасибо!

Хорошего вечера и приятных выходных!

С уважением, Красавцева Елена Николаевна, генеральный директор.

Чеченская Республика, г. Урус-Мартан, ООО «Добрый Доктор»

Добрый вечер, Андрей Борисович! Спасибо что прислали обновленный пакет документов, спасибо и за предыдущий пакет, все было очень хорошо оформлено и составлено и так легко было адаптировать к своей клинике, спасибо за ваш труд в создании этих пакетов.

С уважением, Муцаева Медина Баудиновна, директор.

**Москва. Научно-практический Центр детской психоневрологии ([НПЦ ДП](#))
Департамента здравоохранения г. Москвы**

Здравствуйтесь, Андрей Борисович!

Спасибо огромное!!!

С уважением, Виноградов Алексей Валерьевич, д.м.н., заместитель директора по медицинской части.

Кемеровская область, г. Новокузнецк, [Стоматологическая студия «Доктор Романов»](#)

Категория: Отзывы и пожелания коллег
Опубликовано: Суббота, 22 августа 2015, 22:58
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 3835

Андрей Борисович, приветствую Вас и спасибо за новую информацию!

Хороший доктор всегда обзванивает своих пациентов.

Так поступает и Андрей Таевский «со своими». В этом ключ к успеху.

С уважением и пожеланиями доброго здоровья, Романов Михаил Георгиевич

Калужская область, ГБУЗ КО «[ЦРБ Спас-Деменского района](#)»

Добрый день, Андрей Борисович!

~~Спасибо большое за предоставленную информацию. Она очень помогла в работе. Очень приятно, что вы так оперативно реагируете на обращения.~~

С уважением, Волон Сергей Вячеславович

Ставропольский край, Труновский р-н, с. Донское, ООО «[ДиаМед](#)»

Здравствуйтесь, Андрей Борисович!

Я Вам очень благодарна за оказанную помощь! Вы проделали огромную работу, спасибо Вам! Объем пакета документов даже превысил мои ожидания! Документы я получила быстро, цена не удивила.

Документы адаптировала, но сделала это не механически, а творчески. Объясню, почему. По специализации я терапевт, в январе этого года я организовала небольшую клинику, невролог, эндокринолог, гинеколог, УЗИ, лаборатория, терапевт и директор (это я). Конечно же, по роду своей деятельности я больше привыкла работать с пациентами, а теперь вынуждена вникать в документацию. В моей клинике нет такой большой нужды все регламентировать. Поэтому, для себя я облегчила некоторые задачи, убрала несколько лишних для меня правил и уменьшила периодичность отчетов, чтобы тратить меньше времени на бумаги и больше на пациентов.

За обновления спасибо, уже применила и исправила!

С уважением, Костюкова Инна Петровна

Кстати! С 18 августа мы поставляем уже новые пакеты документов на основе федеральных критериев качества. Заказать новые пакеты документов можно здесь:

[Пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям](#)

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.
