

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Среда, 03 августа 2022, 13:57

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 11389

---

Уважаемые коллеги!

Ни для кого не секрет, что наш отраслевой регулятор серьёзно занимается внедрением цифровых технологий в сферу здравоохранения. Само по себе это не удивляет, ведь «цифровизация» – часть актуальной государственной экономической политики. Попытки оцифровать клиническую работу связаны с огромными трудностями в силу вероятностного характера её основного «производственного» процесса, процесса оказания медицинской помощи живым людям, а не условным «моделям пациента». Определённые успехи в отдельных областях, таких как распознавание изображений, лабораторная диагностика и др., несомненно, достигнуты, однако до создания единой, логичной и непротиворечивой «цифровой модели здравоохранения» ещё далеко, если она вообще возможна.

В то же время, в здравоохранении совершается громадное количество неклинической работы, большая часть которой является обязательной для медицинских организаций и медицинских работников в силу обилия установленных отраслевых требований. Рассуждать на тему оправданности последних в той или иной части можно сколько угодно, однако выполнять нужно. Да, так всегда было, но теперь надо ещё и в «цифре». Министерство здравоохранения Российской Федерации аккуратно и методично прорабатывает в этом отношении требования к «периферии» клинической работы, выпуская целые серии нормативных правовых актов.

Так, относительно недавно Минздрав России выпустил серию приказов, касающихся работы с обращениями граждан, органов и организаций в новых цифровых реалиях:

- от 31 июля 2020 года № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
- от 7 сентября 2020 года № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов»;
- от 14 сентября 2020 года № 972 «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
- от 24 июня 2021 года № 664н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"»;
- от 12 ноября 2021 года № 1049н «О внесении изменений в Порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 года № 972н».

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Среда, 03 августа 2022, 13:57

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 11389

---

Переход к ведению документооборота в форме электронных документов по понятным причинам не избавляет от необходимости поддерживать возможности его ведения в традиционной (бумажной) форме. При этом, «цифра» требует большого искусства в регулировании, т.к. принимаемые решения, чтобы они работали, должны реализовываться в медицинских информационных системах, автоматизированных системах управления и иных программных продуктах. Наслоения «цифры» и «бумаги» чревато смещениями и практической дезориентацией. Медицинским организациям и другим участникам информационного взаимодействия в сфере здравоохранения, в этой связи, приходится выстраивать параллельный цифро-бумажный документооборот, прорабатывая особенно тщательно те места, где что-то может пойти не так при вынужденных «переключениях» с одной формы на другую.

Даже в таком относительно простом деле, как организация работы с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации, при запараллеливании цифро-бумажного документооборота в соответствии с новыми требованиями придётся решить массу проблем. И, кстати, не все проблемы решаемы на уровне медицинской организации. Я постараюсь найти время и разобрать некоторые из них – примерно так, как было проделано в недавней работе [«Занимательный анализ приказа Минздрава №664н и организация информирования органов внутренних дел в медицинской организации»](#).

Теперь, об обновлениях.

Два месяца назад на нашем сайте было [объявлено](#) о завершении разработки модуля «Информирование органов внутренних дел». С 1 июня 2022 года этот модуль является встроенным в пакет «Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации (РОГ)». Он стал вторым после ранее включённого в этот пакет модуля «Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

К слову, мы предоставляем данный модуль «Информирование органов внутренних дел» отдельно в качестве бонуса к некоторым нашим продуктам, о чём сообщалось в том же [анонсе](#). В первых числах июня была произведена рассылка обновлений для наших клиентов по затронутым направлениям вместе с новым бонусным модулем.

А месяц назад я рассказал о новой серии «рабочих инструкций» (см. публикацию [«Девять с половиной инструкций, или о цифровом облегчении выдачи копий, справок и прочего добра»](#)), необходимых для того, чтобы наладить в медицинской организации корректное изготовление копий медицинских документов и выписок из них, справок и медицинских заключений. Но разработка набора рабочих инструкций была лишь предварительным этапом большого обновления пакета «Работа с

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Среда, 03 августа 2022, 13:57

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 11389

---

обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации ([РОГ](#))». С удовольствием сообщая о её успешном завершении.

Пакет, помимо потребной переработки собственно Порядка работы с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации и дополнения «рабочими инструкциями», усилен новыми локальными регламентами с необходимыми формами по следующим направлениям: «Предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них» и «Выдача справок и медицинских заключений». В ближайшее время будет произведена рассылка данного обновления всем нашим клиентам по направлению организации работы с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации.

С составом обновлённого пакета «Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации ([РОГ](#))» вы можете ознакомиться на [странице продукта](#).

---

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз](#).

---

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.