

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Понедельник, 19 ноября 2018, 20:04

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 13898

Информация для врачей – организаторов здравоохранения, владельцев медицинского бизнеса, врачей-экспертов и других специалистов, интересующихся вопросами организации и проведения контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

Уважаемые коллеги!

Добрый день!

Без долгих предисловий: системам менеджмента качества (СМК) в российских медицинских организациях быть. Тому есть немало предпосылок, общественно-исторических, политических, экономических и прочих. Сомнений нет, проблема разработки и внедрения СМК в деятельность медицинских организаций будет самой актуальной для их руководителей в течение следующих нескольких лет. Учитывая тенденции нормотворчества на федеральном уровне, этот вопрос можно считать решённым.

В текущем году вопрос перешёл в другую плоскость: каким образом СМК смогут обеспечить качество медицинской помощи и безопасность медицинской деятельности в условиях [вероятностного характера](#) основного «производственного» процесса медицинских организаций? Наиболее плотно мы работаем сейчас над решением именно этой проблемы, и продвинулись довольно далеко. Потребность практического здравоохранения в наших решениях находит понимание не только среди коллег, но и на федеральном уровне.

Прежде всего, спешим ответить на самый волнующий вопрос для наших клиентов по направлению обеспечения внутреннего контроля в связи с переменами: что теперь всё-всё переделывать? Ответ: вам беспокоиться не о чем. Классика на то и классика, чтобы быть актуальной во все времена. Наши пакетные решения по организации внутреннего контроля гармонично интегрируются в СМК. Системообразующие локальные регламенты без особого труда становятся важнейшей частью общего менеджмента, а заключённые в отдельные документы пакетов авторские технологии экспертизы качества медицинской помощи и управления качеством медицинской помощи по отклонениям – практически совершенным модулем клинического аудита.

Без клинического аудита СМК в здравоохранении существовать не может, и почему это так, мы уже говорили не [раз](#) и не [два](#), и будем говорить снова. Просто, потому, что профессионализм не допускает и не прощает примитивного подхода. И пока в стране есть ещё профессионалы, карго-культ «СМК» не получит распространения. Весьма вялое доселе внедрение СМК в российском здравоохранении, в первую очередь, связано с отсутствием состоятельного института клинического аудита – той культурной основы, что обеспечила развитие СМК в медицинских

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Понедельник, 19 ноября 2018, 20:04

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 13898

организациях экономически развитых стран. Мы помогаем создать такую культурную основу в нашей стране.

Далее. Насколько трудна будет интеграция? Ответ: проблем не будет, если Вы сами их не создадите. Возможно, профаны, горе-реформаторы, будут громогласно настаивать на том, что новые подходы к организации внутреннего контроля «а-ля СМК» отвергают все прошлые достижения в обеспечении качества медицинской помощи, но это абсурд. Идеология СМК прямо указывает на необходимость учитывать и включать в систему менеджмента качества ранее выработанные решения, учитывающие специфику регулируемой деятельности, и доказавшие свою эффективность в конкретных условиях. Пакеты документов, материалов и технологий по организации внутреннего контроля от Здрав.Биз изначально созданы с прицелом на СМК, как легко осуществимый в реалиях современного российского здравоохранения способ безболезненного перехода от формального контроля «ради проверяющих» к живому управлению качеством. А для того, чтобы процесс интеграции шёл ещё легче, мы разрабатываем специальные комплексные решения, более подробную информацию о которых Вы можете получить [здесь](#). На той же странице Вы можете запросить и получить бесплатно электронную версию учебного пособия [Таевский Б.В., Таевский А.Б., Князев Е.Г. Методика экспертизы качества медицинской помощи](#). Этот труд можно рассматривать в качестве первого тома пособия по клиническому аудиту.

Далее. Будет ли отдельный продукт «Клинический аудит» для СМК? Ответ: в таком продукте в настоящее время особой необходимости нет. Во-первых, как указано выше, заметных проблем с интеграцией «классики» в СМК и так не возникает при разумном подходе. А во-вторых, нами уже разработаны готовые интегрирующие решения для медицинских организаций. Отсюда, медицинские организации, желающие продолжать работать в классической модели, пока это позволяют внешние обстоятельства, могут приобретать соответствующие готовые пакеты (см. в [Каталоге решений Здрав.Биз](#)) и безболезненно перейти затем к СМК, когда это потребует, а желающие внедрить у себя СМК уже сейчас могут успешно сделать это с нашими интегрирующими решениями (для этого нужно сделать заявку [здесь](#)). В то же время, мы не исключаем появления отдельного продукта в виде модуля «Клинический аудит» со временем, когда наличие СМК в российских медицинских организациях станет широко распространенным явлением.

Далее. Что с условиями сотрудничества? Цены на «классику» немного подросли в ноябре: 15 тысяч рублей базовая цена, с учётом скидки 20% при быстром принятии решения – 12 тысяч рублей. Это связано с выходом финальных версий средств автоматизации технологий экспертизы качества медицинской помощи и управления качеством медицинской помощи по отклонениям. Во избежание более существенного роста стоимости пакетов по организации внутреннего контроля, принято решение модуль «Анализ причин ухудшения качества» выпустить в качестве отдельного продукта.

Курс на СМК: как правильно поставить парус?

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Понедельник, 19 ноября 2018, 20:04

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 13898

Модуль будет включать в себя регламентирующие документы, учётно-отчётные формы и специальные средства автоматизации аналитической работы на базе электронных таблиц. Работа над ним близка к завершению.

Условия сотрудничества по направлению СМК: несмотря на массу наработанного материала высокой степени готовности, интегрирующие решения не могут быть предоставлены в «чисто пакетном» виде, ведь разработка и внедрение СМК в любом случае подразумевает реализацию проекта. Такие решения предполагают обязательное сопровождение проекта – т.е., консультирование, которое может быть различным, в зависимости от потребностей медицинской организации. Соответственно, если Вы заинтересованы в СМК, Вам лучше всего сформировать [на этой странице](#) заявку, и мы с Вами сможем обсудить все вопросы предметно.

В связи с тем, что проекты в медицинских организациях, знакомых с нашими технологиями, проходят легче, для наших клиентов по направлению обеспечения внутреннего контроля действуют особые условия сотрудничества и предусмотрены специальные скидки, . Более того, наиболее востребованное решение, с минимальной потребностью во внешнем сопровождении и, соответственно, с минимальной стоимостью, доступно только для наших клиентов.

Стать нашим клиентом легко. Достаточно выбрать в [Каталоге решений Здрав.Биз](#) и приобрести пакет по организации внутреннего контроля нужной Вам версии. Его внедрение в работу Вашей организации не только позволяет организовать внутренний контроль в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов, но также в некоторых наиболее существенных аспектах подготовит Вашу организацию к реализации проекта разработки и внедрения правильной – т.е., профессиональной медицинской системы менеджмента качества.

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз.](#)

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.