5 самых дорогостоящих ошибок в организации контроля качества в стоматологической кли

Категория: Организация внутреннего контроля в стоматологической клинике
Опубликовано: Воскресенье, 16 ноября 2014, 13:59
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 8985

Материал данной статьи касается не только стоматологического бизнеса, но и медицинского бизнеса вообще. Однако, именно в стоматологической организации ошибки в организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности обходятся владельцам особенно дорого.

Почему? На то, имеется множество причин, из которых мы выделим две основные:

1. Стоматологический бизнес в большей степени зависит от качества.
2. Предрасположенность стоматологов к ошибкам.

Так, какие ошибки в организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности обходятся владельцу медицинского и, особенно, стоматологического бизнеса дороже всего?

Первое место. Принципиальное отсутствие системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

«Принципиальное», здесь, это такое отсутствие, которое обусловлено ложным убеждением владельца стоматологического бизнеса в ненужности организации контроля качества и безопасности в стоматологической клинике.

Лечится с трудом. Стотысячными штрафами, приостановкой деятельности, отзывом лицензии, проигранными судами с пациентами и органами государственного контроля и надзора с выплатой пяти– шестизначных сумм и другими тяжкими утратами.

Второе место. Отсутствие системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности из-за неверных «базовых» или «первых» шагов, сделанных при ее организации.

Исправляется пониманием. Угрозы потерь обычно бывает достаточно.

Третье место. Формальное отношение к организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности, «для галочки».

Для того, чтобы вдохнуть жизнь в систему контроля, необходимо, прежде всего, самому вникнуть, разобраться в основных аспектах качества и безопасности, и, затем, запустить рабочие процессы. Понять и настроить, в общем.

Четвертое место. Экономия на руководителе медицинской службы.

Ошибкой будет полагать, что профессиональная подготовка по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» не даёт стоматологическому бизнесу ничего, кроме расходов «за корочки». Напротив, свежие знания по этой специальности, вкупе с хорошими

Phoca PDF

Категория: Организация внутреннего контроля в стоматологической клинике
Опубликовано: Воскресенье, 16 ноября 2014, 13:59
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 8985

организаторскими способностями руководителя медицинской службы, надёжно защищают бизнес от потерь. А у хорошего руководителя не может не быть правильной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Не успокоится, пока сам не сделает или не найдёт стороннюю, и не запустит в работу.

4. Пятое место. Экономия на качестве системы ККиБМД. Имеет два основные вещи-результат (плохая система) и последствия в виде потерь).

Когда владельцу медицинского бизнеса жаль времени, он приобретает плохие продукты и услуги. Просто, потому, что пожалел времени на изучение вопроса и изучение продукта. И он покупает и заказывает вновь и вновь, и всё не то, всё «криво». Тратит деньги. И, вопреки своему стремлению, тратит своё время.

Когда владельцу бизнеса жаль денег, он, точно также, приобретает плохие продукты и услуги. Или, находит где-то что-то, совершенно ему неподходящее, отрывки от обрывков, и пытается применить их у себя. Тратит колоссальное время, которое стоит во много раз дороже. Теряет то, что хочет сохранить.

Для того, чтобы не попадать в эту ловушку, нужно правильно расставить приоритеты. Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности должна быть хорошей, а это означает, что она должна решать проблемы, а не создавать их. Нужно внимательно подойти к вопросам организации контроля качества, и потратить на это ровно столько времени и денег, сколько необходимо, и сделать это осмысленно.

Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи

С наилучшими пожеланиями, Андрей Таевский.

Phoca PDF