

## 5 самых дорогостоящих ошибок в организации контроля качества в стоматологической клинике

Категория: Организация внутреннего контроля в стоматологической клинике

Опубликовано: Воскресенье, 16 ноября 2014, 13:59

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 6335

---

Материал данной статьи касается не только стоматологического бизнеса, но и медицинского бизнеса вообще. Однако, именно в стоматологической организации ошибки в организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности обходятся владельцам особенно дорого.

**Объем:** На то, имеется множество причин, из которых мы выделим две

Первая причина — это отсутствие системы контроля качества. Вторая причина — это отсутствие системы безопасности.

При этом, если не принять меры, то в конечном итоге, с нами велика вероятность столкнуться с проблемами.

Так, какие ошибки в организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности обходятся владельцу медицинского и, особенно, стоматологического бизнеса дороже всего?

### **Безопасность — принцип надежной системы контроля качества и**

«Принципиальное», здесь, это такое отсутствие, которое обусловлено ложным убеждением владельца стоматологического бизнеса в ненужности организации контроля качества и безопасности в стоматологической клинике.

Лечится с трудом. Сотысячными штрафами, приостановкой деятельности, отзывом лицензии, проигранными судами с пациентами и органами государственного контроля и надзора с выплатой пяти-шестизначных сумм и другими тяжкими утратами.

### **Надежность — принцип надежной системы.**

Исправляется пониманием. Угрозы потерь обычно бывает достаточно.

### **Безопасность — принцип надежной системы контроля качества и**

Для того, чтобы вдохнуть жизнь в систему контроля, необходимо, прежде всего, самому вникнуть, разобраться в основных аспектах качества и безопасности, и, затем, запустить рабочие процессы. Понять и настроить, в общем.

### **Профессионализм — принцип надежной медицинской службы**

Ошибкой будет полагать, что профессиональная подготовка по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» не

Категория: Организация внутреннего контроля в стоматологической клинике

Опубликовано: Воскресенье, 16 ноября 2014, 13:59

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 6335

---

даёт стоматологическому бизнесу ничего, кроме расходов «за корочки». Напротив, свежие знания по этой специальности, вкупе с хорошими организаторскими способностями руководителя медицинской службы, надёжно защищают бизнес от потерь. А у хорошего руководителя не может не быть правильной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Не успокоится, пока сам не сделает или не найдёт стороннюю, и не запустит в работу.

**Федотов, Игорь Владимирович. Система контроля качества в стоматологии. Издательство «Феникс».**

Когда владельцу медицинского бизнеса жаль времени, он приобретает плохие продукты и услуги. Просто, потому, что пожалел времени на изучение вопроса и изучение продукта. И он покупает и заказывает вновь и вновь, и всё не то, всё «криво». Тратит деньги. И, вопреки своему стремлению, тратит своё время.

Когда владельцу бизнеса жаль денег, он, точно также, приобретает плохие продукты и услуги. Или, находит где-то что-то, совершенно ему неподходящее, отрывки от обрывков, и пытается применить их у себя. Тратит колоссальное время, которое стоит во много раз дороже. Теряет то, что хочет сохранить.

Для того, чтобы не попадать в эту ловушку, нужно правильно расставить приоритеты. Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности должна быть хорошей, а это означает, что она должна решать проблемы, а не создавать их. Нужно внимательно подойти к вопросам организации контроля качества, и потратить на это ровно столько времени и денег, сколько необходимо, и сделать это осмысленно.

[Базовый пакет технологий качества и управления бизнесом](#)

---

С наилучшими пожеланиями, Андрей Таевский.