**Как законно не превращать прием специалиста в правовой ликбез?**

Категория: Обязательное информирование граждан
Опубликовано: Суббота, 06 декабря 2014, 17:30
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 6460

Законодатель установил колоссальный объём информации правового характера, подлежащей передаче пациенту ещё до оказания ему медицинской помощи (за исключением ургентных состояний).

Правительство Российской Федерации и федеральный орган управления здравоохранением значительно расширили этот объём, а региональные органы власти многих субъектов Российской Федерации добавили к нему (невзначай, регулируя другие вопросы) небольшие, но неудобные информационные кусочки.

Взаимоотношения врача и пациента на приёме ныне изменились радикально. Собственно, оказание медицинской помощи, суть врачебной деятельности, отодвинуто в них на задний план громадным правовым комплексом условий и требований, при невыполнении которых врач превращается в нарушителя или даже преступника, вне зависимости от того, каким хорошим специалистом он является и какую, порой, неоценимую пользу он приносит пациенту.

Одним из главных условий является предоставление врачом пациенту полной информации по всем аспектам, так или иначе связанным с оказанием ему медицинской помощи, в объёме «Капитала» Маркса. При этом, никаких поправок на время передачи пациенту правовой информации в установленных нормах времени, отведённого врачу на приём, никто делать и не собирался. Это производит эффект подмены. Подмены врачевания правовым ликбезом.

Так, как врачу оставаться врачом, а не становиться бесплатным юристом-консультантом для пациента?

Решение здесь простое и изящное. Необходимо чётко разграничить информацию, подлежащую передаче пациенту, на общую и персональную.

Все общие сведения, что подлежат обязательной передаче, нужно разместить в общедоступных местах: на стендах в помещениях открытого (в часы работы) доступа медицинских подразделений организации и на её официальном сайте в специальном разделе. Это известно. Смысл в том, чтобы на официальной основе (локальным нормативным актом) максимально использовать общедоступные каналы, чтобы разгрузить персональную часть информации, подлежащей передаче пациенту. Для этого придётся поработать: прежде всего, подготовить информационные блоки по всем вопросам, предусмотренным федеральным законодательством и подзаконными актами.

Затем, желательно максимум информации вывести из персональной части в общую. Не думайте, что это невозможно. Возможно, если подойти творчески.



Phoca PDF

Категория: Обязательное информирование граждан
Опубликовано: Суббота, 06 декабря 2014, 17:30
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 6460

Врач имеет право преимущественно с типичными случаями заболеваний. Ваш
при [illegible] Вам
по наиболее [illegible] делают,

В Порядке обязательного информирования граждан при их обращении в медицинскую организацию также выделяются соответствующими разделами общая и персональная части информации, подлежащей обязательной передаче пациенту.

Раздел Порядка, посвящённый размещению общедоступной информации, фактически, является проектом, реализация которого обеспечивает полное соответствие установленным требованиям к объёму и содержанию обязательного информирования граждан при получении ими медицинской помощи в медицинской организации.

В разделе Порядка, описывающем объём и характер информации, обязательно передаваемой специалистом пациенту на приёме и процесс этой передачи, желательно обеспечить приоритет максимального предварительного информирования пациента. Для этого, в данном разделе Порядка указывается, что специалист (или сотрудник, взаимодействующий с пациентом до специалиста) выясняет степень информированности пациента и в случае, когда пациент вообще не знаком с размещённой в общедоступных местах обязательной информацией, рекомендует ему ознакомиться с нею, предупреждая, что без этого приём не может состояться. Если же пациент ознакомился с нею, но у него возникли затруднения, специалист должен помочь пациенту снять их, что также является обязательным условием оказания пациенту медицинской помощи.

Да, выставление клиенту условий оказания медицинской помощи может привести к потере клиента. Однако, лучше потерять клиента, чем пациента, работу, диплом или бизнес. Впрочем, если всё правильно сделать, оформить и сказать, клиентов Вы много не потеряете. Хороших – ни одного.

Удачи, безопасности и процветания Вашему бизнесу!

---

С наилучшими пожеланиями, Андрей Таевский.



Phoca PDF