Где прячется эффективность?

Категория: Стратегические вопросы и проблемы управления качеством
Опубликовано: Пятница, 19 декабря 2014, 12:48
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 4741

Данная статья продолжает наш цикл публикаций по вопросам обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Проблемы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности на федеральном и региональном уровнях выходят за рамки данного материала.

В этой статье разбирается именно эффективность как оптимальный способ достижения цели. Эффективность часто путают с рациональностью, не принимая в расчёт того, что многие рациональные действия неэффективны. Рациональность, как экономичный способ выполнения задач не принимает в расчет содержание этих задач. Они даны. Можно ежедневно и ежечасно сверх-рационально решать бессмысленные и даже вредные задачи, можно ещё более рационально заставить их решать коллектив, представителей профессии или всю страну, но это не имеет ничего общего с эффективностью. Более того, чем выше рациональность решения лишней, вредной, пустой задачи, тем ниже эффективность, т.к. поглощённые пустышками внимание, время и многие другие ресурсы ограничены, а потери их безвозвратны. Отсюда, как снизить эффективность здравоохранения? Правильно! Повысить рациональность бестолкового управления!

Где прячется эффективность системы контроля качества и безопасности медицинской организации?

Итак, как повысить эффективность системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?

Первое, что мы должны определить, это цель. Здесь, цель – обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности в конкретной медицинской организации. Соответственно, мы имеем два главных вопроса. Как её достичь? И как достичь эффективно?

1. Условия известны. Кадровое обеспечение, материально-техническая база, используемые технологии, организация деятельности, управление процессами.

2. Определяем разумные задачи, выкидывая всё лишнее, находим рациональные решения.

Несмотря на [illegible]

«Сближение с исполнением обязательных требований к обеспечению качества [illegible]

Однако, нас, в рамках этой статьи, интересует, как быть медицинским организациям – здесь и сейчас. «Сверху» спущены умозрительные задачи для достижения качества и безопасности медицинской деятельности, и предложены рациональные решения этих задач, многие из которых названы

Phoca PDF

обязательными к исполнению. Но, задачи эти уничтожают эффективность достижения цели вместо того, чтобы обеспечивать её. Как быть?

1. Выстроить свой концепт качества. См. выше цель и условия её достижения.

2. Обеспечить эффективность, разложив на задачи, отобрав нужные и найдя оптимальные способы их решения. К разумным задачам добавить спущенные сверху – без этого нельзя работать (да и разумные среди них тоже есть). Постараться не смешивать, а встроить в систему обособленным модулем. Тратить на решение «спущенных» задач минимум ресурсов. Максимум доступных ресурсов употреблять на обеспечение эффективности – только на те задачи, решение которых делает реальным достижение цели. Это, как мы уже говорили, кадры, МТБ, технологии, организация и управление, а никакие не чудеса эффективности рационально-совершенных высочайших директив.

3. Настроить процессы. Постараться не потерять перспективу, «супервизию». Руководитель, полностью погружающийся в процессы, наращивает арсенал рациональных решений, но теряет эффективность.

Будьте эффективны! А с рациональными решениями мы вам поможем.

Ваши команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF