Простейшее решение

Категория: Автоматизация экспертизы, контроля и управления качеством
Опубликовано: Среда, 24 декабря 2014, 16:28
Автор: Здрав.Биз
Просмотров: 7040

Здесь, скорее, не статья, а описание простейшего способа автоматизации некоторых трудоемких функций внутреннего контроля качества в медицинской организации.

Автоматизация внутреннего контроля качества. Простейшее решение

Вопросы о том, зачем и почему нужна автоматизация, как обеспечить эффективность, какое решение выбрать и подобные я здесь умышленно не упоминаю. Они рассмотрены в других статьях на сайте Здрав.Биз, например: «Где прячется эффективность?» и «Эффективная автоматизация контроля качества».

Исходим из того, что, раз Вы это читаете, то Вам это нужно и Вы понимаете, зачем.

Вы внедрили систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в своей медицинской организации. В целях повышения эффективности Вам, среди прочего, необходимо рационализировать функции подсчета результата экспертизы случая оказания медицинской помощи и анализа результатов экспертного контроля. В тех же целях, Вы уже отобрали и систематизировали оценочные критерии, установили регламентирующие локальные акты в своей организации, провели разъяснительную работу в коллективе и проделали остальные необходимые действия. Настала пора освобождения связанного времени. Делаем так:

Берём систему оценочных критериев и погружаем её на лист книги в оболочке электронных таблиц (например, Microsoft Excel, OpenOffice Calc, GoogleDocs Tabs, etc.). Причёсываем формат. Красим нежным цветом и выделяем рамкой ячейки для ввода значений неделимых показателей (экспертных оценок). Те ячейки, где будут формулы, тоже выделяем рамкой, но заливаем каким-нибудь непривлекательным цветом, чтобы не испортить формулу, ненароком. Можно, конечно, защитить ячейки с формулами от нечаянного повреждения, но это уже относится к личным предпочтениям. Я не люблю так работать.

Далее. Пишем формулы. Самые простые. Суммируем содержимое ячеек с данными в каждой группе/подгруппе и делим на число показателей в данной группе или подгруппе. Для этого достаточно самых элементарных навыков работы с электронными таблицами. Выделить ячейку, нажать клавишу «=», написать «сумм» и открыть скобку, выделить суммируемые ячейки, закрыть скобку, набрать «/» и цифру, соответствующую числу показателей в группе, нажать «Enter». Всё!

Затем, собираем интегральную оценку по каждому случаю. Можно выстроить столбики для сбора и подсчета для каждого случая в ряд, один

Phoca PDF

к другому, и получить матрицу данных с формулами, позволяющими оценить работу каждого подразделения, врача, по каждому разделу работы и т.п. Легко! Получится что-то вроде того, что на приведённом выше скриншоте.

Пользоваться получившейся утилитой очень удобно, особенно при не очень большом объёме экспертной работы. Можно создать несколько шаблонных файлов, содержащих большую часть постоянной информации, для разных уровней экспертизы, экспертов, временных периодов и т.п., а затем, по потребности, создавать их рабочие копии.

Утилита оправдывает себя и в крупных лечебно-профилактических учреждениях, но экономия времени, которую она обеспечивает, конечно, уже уступает таковой при внедрении полноценной АСУ с интегрированным модулем контроля качества (при условии, что он достаточно гибок, чтобы удовлетворять потребности лечебно-профилактического учреждения). Здесь от руководителя требуется сделать выбор наиболее эффективного решения. Мы уже говорили об этом.

Зато, в небольшой или средней клинике, все преимущества простейшего решения раскрываются полностью. Просто, удобно, индивидуально, точно, надёжно, неимоверно гибко и, главное, никакой зависимости от разработчика.

Кстати, Здрав.Биз дарит эту утилиту на Новый год**!**

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF