

Дубовый контроль

Категория: Управление качеством медицинской помощи

Опубликовано: Понедельник, 06 апреля 2015, 16:08

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 4519

или иной вариант отклонения эксперт должен, в этом случае, поставить конкретную оценку показателя, предусмотренную шкалой.

Разные шкалы оценки для каждого критерия неизбежно умножают объём обязательно используемого в экспертной работе материала (необходим свой вариант на каждый случай отклонения), а их жёсткий характер не даёт эксперту возможности отходить от конкретных формулировок, что приводит к появлению игнорируемых отклонений. Эксперт, при этом, ещё и лишён возможности учитывать другие важные факторы, такие, как влияние отклонения на результаты лечения. Всё это огрубляет экспертизу, делает её «дубовой».

Куда разумнее унифицировать оценочные шкалы и свести их в одну, чтобы каждый показатель мог оцениваться на основе единой методологии в диапазоне соответствия (например, от нуля до единицы) с заданным оптимальным «шагом» (для предупреждения чрезмерного произвола эксперта). Универсальная оценочная шкала уже может быть выведена за пределы учётных форм без риска появления ошибок эксперта в выборе вариантов, ведь их количество уменьшается на один-два порядка.

Безусловно, некоторые показатели требуют отдельных пояснений, но это не так сложно сделать. Их можно подробно изложить в методических пособиях для экспертов, а наиболее важные моменты закрепить в локальном документе «Порядок проведения экспертизы качества».

В целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности возможно также использование «чек-листов» соответствия, особенно в части контроля безопасности. Они могли бы быть хорошим подспорьем для эксперта, но полностью свести к их заполнению экспертную работу невозможно, не уничтожив её смысл.

Механистический подход («отклонение = вариант оценки») разрушает институт экспертизы качества, поскольку разрывает связь оцениваемых параметров с целью контроля качества. Он приводит к тому, что мы повсеместно наблюдаем: экспертиза проводится ради экспертизы, становится самоцелью и защитным средством от проверок, а изначальная цель (обеспечение качества) её лишь оправдывает.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.