

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 5835

---

Приветствую вас в Новом 2024-м, уважаемые коллеги!

Мы живём в эпоху очередной тотальной трансформации. Глобальные перемены, начало которым было положено более двух лет назад, на наших глазах набирают мощь и становятся всё более глубокими и масштабными. Действительность бросает нам вызов за вызовом, один другого резче и жёстче. Это время неожиданных угроз, порою смертельных, но и больших возможностей. Рискованных, по большей части, но что поделать, отсидеться уже не получится, ибо укромных мест по итогу всеобъемлющего переустройства мира не останется. В сложное время особенно важно держаться вместе, ценить искренность и доброжелательность в отношениях, поддерживать друг друга, помогать преодолевать трудности, творить добро и дарить его людям. А у нас, медиков, есть ещё и своя, особая миссия – в трудные годы сберечь человечеству человечность.

Представляю вашему вниманию традиционный **обзор проектов Здрав.Биз, ЗдравЭкспертРесурс и ЭкспертЗдравСервис по итогам 2023 года.**

Информация предназначена для руководителей медицинских организаций, их заместителей и заведующих отделениями, врачей – организаторов здравоохранения и владельцев медицинского бизнеса, сотрудников органов здравоохранения, врачей – экспертов, научных работников и преподавателей кафедр общественного здоровья и здравоохранения медицинских вузов и организаций дополнительного профессионального образования, руководителей и сотрудников структурных подразделений медицинских организаций, ответственных за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, а также всех неравнодушных к проблемам управления качеством коллег.

Нынешний дайджест иначе структурирован относительно всех своих предшественников. Здесь разбивка тематическая, без привычного ранжира по важности. Дело в том, что главным событием ушедшего года стала для меня и многих других людей большая утрата. 12 августа 2023 года, после долгой и коварной болезни, умер мой любимый и безмерно уважаемый отец, Борис Владимирович Таевский. Лучший отец и прекрасный врач, талантливый организатор и творец, замечательный педагог, отец-основатель всех моих и многих наших проектов в области качества. От такого удара трудно оправиться.

### **О технологиях управления качеством:**

Технологии, над которыми мы работаем, те же:

1. Экспертиза качества медицинской помощи по федеральным критериям;
2. Управление качеством медицинской помощи по отклонениям;
3. Анализ причин ухудшения качества;

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 5835

---

4. Оценка и комплексный анализ соответствия в здравоохранении;
5. Управление соответствием в медицинской деятельности и здравоохранении.

Наши разработки пакетного типа на основе технологий и других авторских решений по-прежнему представлены в основных разделах [Каталога решений Здрав.Биз](#):

[«Экспертиза качества и управление качеством медицинской помощи»](#);

[«Обеспечение безопасности медицинской деятельности по направлениям»](#);

[«СОПы для медицинских организаций»](#);

[«Информационное и правовое обеспечение медицинской деятельности»](#).

В поддержку технологии управления соответствием создано методическое пособие «Управление соответствием в медицинской деятельности и здравоохранении» в видеоформате (см. на нашем [канале](#) и в [блоге](#)), а также в виде текста с презентацией в пяти частях:

[«01–15. Качество и требования»](#);

[«16–28. Концепция и архитектура системы»](#);

[«29–46. Стандартизация показателей»](#);

[«47–56. Дифференциация требований»](#);

[«57–66. Динамический анализ и управление»](#).

Для вашего удобства, пособие опубликовано в специальном разделе портала ЗдравЭкспертРесурс [«Добровольная сертификация и управление соответствием в здравоохранении и медицинской деятельности»](#).

### **О требованиях:**

Вышел ошарашивающий приказ Минздрава России от 3 августа 2023 года «Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения и подведомственных ему организаций, с указанием срока хранения». Под впечатлением от его бесконечной мудрости я написал заметку [«Паранойяльная феерия, или 424 листа восхитительного безумия»](#).

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 5835

---

И, конечно, я был бы не я без того, чтобы дополнить детальный разбор какой-либо темы её общим обзором. Один из таких обзоров проблемы избыточности и бессистемности регулирования медицинской деятельности произведён в полемической статье [«Несколько слов о системном кризисе системного подхода»](#).

Проблема серьёзная и требует решения на всех уровнях организации здравоохранения. Более всего волнует, что можно сделать на уровне медицинских организаций, от способности к упорядочиванию собственной деятельности которых зависит собственное выживание в бушующем нормативно-правовом океане. Об одном из возможных подходов к решению данной проблемы читайте в публикации [«О логике суперсистем в управлении качеством»](#).

### **О качестве медицинской помощи:**

Несколько лет назад я уже писал о роли врача в управлении качеством и получил горячий отклик везде, где материал был размещён помимо наших сайтов, и особенно – на портале [Врачи.РФ](#). Настала пора вернуться к этой теме. Большой и интересный цикл тематических публикаций «Управление качеством в системе врач-пациент»:

[«Часть I. Под градом камней и палок»](#);

[«Часть II. В перекрестии прицела»](#);

[«Часть III. Без каски»](#);

[«Часть IV. Верхом на резвом виртуальном ишаке»](#);

[«Часть V. Улыбаемся и пашем»](#).

Каждая из этих частей, помимо общей темы, имела и раскрывала собственные идеи, и также активно обсуждалась в медицинском сообществе. Для вашего удобства, я сделал их краткий обзор и опубликовал его под заголовком: [«Современные реалии управления качеством в системе "врач-пациент"»](#).

По итогам из обсуждения данной серии публикаций обнаружилась некоторая путаница в понятиях, довольно распространённая и мешающая восприятию темы, да и осознанию важности роли врача в управлении качеством. Для её ослабления, и я подготовил и опубликовал материал просветительского характера: [«Чему соответствует качество?»](#).

В этом разделе, пожалуй, стоит ещё упомянуть очередной проект

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 5835

---

Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о независимой медицинской экспертизе» от Минздрава России. Я разобрал сие творение в заметке [«Раннеосенняя продуктивность, или новый проект о "независимой медицинской экспертизе"»](#).

### **О непрерывном медицинском образовании:**

Весной я и некоторые мои хорошо знакомые коллеги столкнулись с различными проблемами при прохождении периодической аккредитации, а также поделились своими впечатлениями по поводу некоторых «образовательных продуктов» на Портале НМО. Я изложил попавшую в моё распоряжение информацию в статье [«Непрерывное медицинское образование: в плену иллюзий и корысти»](#).

Чтобы понять, насколько распространены указанные в статье проблемы, я провёл опрос на портале Врачи.РФ [«С какими проблемами сталкиваются специалисты в системе НМО?»](#). Как и ожидалось, проблемы вовсе не были уникальными.

Итоги опроса опубликованы: [«Непрерывное медицинское образование: проблемы для специалистов и вызовы для системы здравоохранения»](#). По моему мнению, они определённо представляют интерес и должны быть приняты во внимание теми, кто проводит реформу системы НМО и несёт ответственность за неё и её результаты.

### **О жалобах, медицинских инцидентах и менеджменте качества:**

В последнее время в отечественном здравоохранении наблюдаются два процесса, образующих любопытное сочетание. С одной стороны, всё большее распространение в стране получают системы менеджмента качества, а с другой – вал жалоб неуклонно растёт. Образовался своего рода [«Потребительский крест медицины»](#).

Осенью у нас под редакцией вашего покорного слуги вышла очень интересная и полезная статья Радомира Бошковица и Оксаны Геннадьевны Чикиной [«Жалобы, инциденты и менеджмент качества в медицинской организации»](#).

Таким образом, вопросы организации работы с обращениями в медицинской клинике и её интеграции в систему управления качеством не теряют своей актуальности. Исходя из этих соображений, я подготовил практические рекомендации по реализации проекта: [«Четыре этапа организации работы с обращениями граждан в медицинской клинике»](#).

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 5835

---

Кстати, в настоящее время на пакет [«Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации»](#) действует специальное предложение.

### О наших ресурсах:

Основные, как и прежде, [Здрав.Биз](#) и [ЗдравЭкспертРесурс](#).

Все мои и наши замечательные публикации анонсируются на различных площадках, где их можно обсуждать и к которым я вновь рекомендую уважаемым коллегам присоединиться:

- группа [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) вКонтакте,
- группа [«Организация здравоохранения: проблемы и решения»](#) на Врачи.РФ,
- блог [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) на Дзене,
- Телеграм-канал [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#),
- Видеоканалы на Ютуб: [«Здрав.Биз»](#) и на РуТуб: [«Здрав.Биз»](#).

В заключение, хочу пожелать уважаемым коллегам здоровья, счастья, любви и благополучия в Новом году! Наше новогоднее поздравление целиком: [«С Новым вас 2024-м годом и Рождеством, коллеги!»](#).

---

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз](#).

---

Всегда ваши, Андрей Таевский, команды Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс.