

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Суббота, 13 апреля 2019, 16:20

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 13385

Уважаемые коллеги! Добрый день!

Излишне убеждать вас, профессионалов, в необходимости тщательной проработки проблемы обеспечения эпидемиологической безопасности, правильной организации и контроля соблюдения санитарно-противоэпидемического режима в медицинской организации. Направление, безусловно, одно из важнейших.

Правильный подход к обеспечению эпидемиологической безопасности минимизирует риск, спасает жизни и здоровье, экономит средства. В то же время, как показывает опыт внедрения систем менеджмента качества (СМК) в медицинских организациях, резервы улучшений даже по одному этому направлению в масштабах страны огромны, несмотря на наличие федеральных регламентирующих документов и задействованные в контроле соблюдения установленных требований немалые ресурсы. Значит, пришла пора скорректировать само понятие «правильного подхода», перенести акцент с формального контроля на реальную системную интеграцию современных принципов и методов менеджмента качества в деятельность медицинских организаций с расстановкой приоритетов, отвечающей существу медицинской деятельности.

Проблемы перед здравоохранением и перед каждой медицинской организацией встают при внедрении СМК колоссальные, и самая большая и трудная состоит в особой корпоративной культуре. Наш отраслевой консерватизм защищает не только саму медицину от случайных людей и авантюрных концепций, но высшие ценности – жизнь и здоровье граждан. Грубое, насильственное внедрение СМК способно «разогнать» нашу инертность и позволит получить какие-то быстрые положительные эффекты, конечно, но не только. В качестве анти-бонуса отрасль может получить уязвимость, лишиться выработанных многими поколениями врачей и учёных защитных механизмов.

Чтобы этого не произошло, сам переход к современным моделям управления качеством медицинской помощи не может осуществляться по предписанию. Он должен быть продуман, как супер-проект, проект по развитию проектного подхода, а введение новых требований к организации и проведению внутреннего контроля должно чётко разделяться на этапы, причём, с учётом того неоспоримого обстоятельства, что исходное состояние медицинских организаций значительно разнится, а их т.н. «зрелость», как комплексный параметр, отражающий готовность к переходу к СМК, в большинстве случаев можно охарактеризовать, как «дальние подступы».

Изложенные обстоятельства указывают на целесообразность т.н. «готовых решений» на данном этапе развития культуры качества и безопасности медицинской деятельности в нашей стране. Несомненно, полноценная интеграция любого элемента и узла СМК достижима только «в поле», на

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Суббота, 13 апреля 2019, 16:20

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 13385

месте, и готовые решения в любом случае потребуют адаптационных усилий. Также очевидна невозможность «закрыть» готовыми решениями все или почти все частные проблемы, ведь они преимущественно уникальны. Но игнорировать решения, доказавшие свою эффективность, тоже не следует. Разносторонний опыт применения этих решений на практике и позволил нам сделать их в итоге достаточно гибкими, универсальными, при высокой степени готовности содержащих их прототипов, макетов и шаблонов локальных документов.

С приведёнными выше оговорками наша компания «ЭкспертЗдравСервис» представляет Вашему вниманию сразу два варианта продукта, способного не только служить надёжной основой регулирования одного из ключевых направлений, но и помочь Вам приблизиться к вожделенной интегрированной СМК Вашей медицинской организации:

Пакет локальных регламентов, стандартов операционных процедур (СОПов), алгоритмов и инструкций [«Эпидемиологическая безопасность в медицинской организации \(ЭБ\)»](#). Комплексное решение по направлению обеспечения эпидемиологической безопасности, максимальная интеграция.

Комплект стандартов операционных процедур (СОПов), алгоритмов и инструкций [«Соблюдение санитарно-противоэпидемического режима в медицинской организации \(СОП-СЭР\)»](#). Для тех, кто прочно уже «стоит на рельсах» менеджмента качества и кому есть, куда встроить детали «набора».

Пакет, конечно, перекрывает содержание комплекта. Комплект мы выделили для того, чтобы сделать предложение максимально гибким, ведь медицинские организации в нашей стране всё чаще «встают на рельсы» СМК.

Традиционно, наилучшее предложение – для наших партнёров.

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить в Контакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз.](#)

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.