Примеры отчётов по внутреннему контролю качества

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Пятница, 26 июня 2015, 16:39
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 49225

Новые бесплатные дополнения к пакетам по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Уважаемые коллеги! В последнее время мы особое внимание уделяем управленческой ценности контроля качества и безопасности медицинской деятельности и внутреннего контроля особенно. Мы считаем, что необходимость перехода от надзора за исполнением формальных требований к управлению качеством по отклонениями давно назрела.

Отчёт по внутреннему контролю – это организованная эссенция ценных управленческих сведений. Используемые для подготовки отчёта информационные массивы должны быть предварительно структурированы, проанализированы и оформлены таким образом, чтобы выявить все значимые для качества процессы и тенденции, их отклонения от оптимальных значений и характерные признаки как в отчетный период, так и в динамике.

Отчёты – важнейший элемент системы внутреннего контроля

Отчёт отчёту рознь. Так, он может быть формальным или «живым», реальным. Наводнённым сырым фактическим статистическим материалом или чётким и лаконичным, представляющим уже результаты анализа. Быть простой констатацией фактов или содержать выводы и предложения для руководителя. Мы выбираем второй вариант в каждой паре, ибо выбор первого не несёт руководителю никакой управленческой ценности.

Также, имеет значение мощность и организационная структура организации. Конечно, составить хороший отчёт в крупной организации стоит немалых трудов, а в небольшой, с двухуровневой системой контроля, это не займёт много времени. Опыт работы в системе внутреннего контроля тоже имеет значение. С каждым отчётным периодом, во-первых, добавляется статистический материал, а во-вторых «уходят» (при должной коррекции) небольшие типичные легко устранимые отклонения, что открывает возможности для более глубокого проникновения в процесс оказания медицинской помощи.

Мы решили создать коллекцию из примеров отчётов для того, чтобы руководителям медицинских организаций, внедрившим у себя нашу систему внутреннего контроля, было легче ориентироваться. Пока мы добавили два примера месячных отчётов небольшой клиники с двухуровневой системой контроля периода становления системы внутреннего контроля. Коллекция будет пополняться, как за счёт примеров квартальных и годовых отчётов, так и отчётов организаций других типов и мощности.

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Пятница, 26 июня 2015, 16:39
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 49225

На страницах продуктов (ссылки внизу анонса) и в описаниях их в нашем каталоге информацию об этом бонусе добавим чуть позже.

Отдельно эти примеры распространяться не будут – только в качестве бесплатных дополнений к нашим пакетам по организации внутреннего контроля. Все наши клиенты, выполнившие договорённости по оплате и предоставлению отзыва, конечно, могут получить эти и все будущие примеры отчётов бесплатно. Для того, чтобы получить их, просто, напишите нам по электронной почте (можно сразу с отзывом, если ещё не успели).

Выбираете систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности? Ознакомьтесь с составом лучших на сегодняшний день «универсальных» (для медицинских организаций любого региона) пакетов документов:

Базовый пакет технологий экспертизы качества и управления качеством медицинской помощи по отклонениям

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF