Проект нового приказа по внутреннему контролю: проблемы и решения

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Воскресенье, 05 июля 2026, 16:59
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 834

В середине июня мы завершили разработку нового пакета «Организация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». А 25 июня были подведены итоги нашего Конкурса, приуроченного ко Дню медицинского работника, что ознаменовало официальный запуск данной разработки в версии для крупных и средних клиник и больниц (со Службой качества).

Едва покончив с конкурсными публичными и непубличными делами, в том числе связанными с первичной волной заявок на сам пакет и сопутствующей перепиской, я приступил к обеспечению информационной поддержки своей новой разработки. Так, уже увидели свет две публикации новой серии «Вопросы организации системы внутреннего контроля»:

- «Регламент туда, регламент сюда. СОП – куда?» о порядках разработки и установления локальных документов системы внутреннего контроля и операционных регламентов;
- «Неуловимое лидерство» о роли Координационного совета по качеству и безопасности деятельности медицинской организации в формировании культуры качества и лидерства руководства.

Данная серия, вне всякого сомнения, будет продолжена, поскольку в процессе разработки пакета были выработаны решения многих типичных для развивающихся медицинских организаций проблем, скрывать которые внутри коммерческого продукта я считаю неправильным. Так что, по мере сил я и дальше планирую освещать различные вопросы организации системы внутреннего контроля, а также надеюсь на появление на наших сайтах интересных и полезных тематических материалов от партнёров. Следите за нашими публикациями, уважаемые коллеги!

В последующие дни я стал получать много запросов от коллег относительно планов Минздрава ужесточить требования к организации и проведению внутреннего контроля в медицинских организациях. Причина обнаружилась довольно быстро: публикация уважаемого Олега Вильевича Куликова «Радикально меняют порядок ВКК: что готовит Минздрав к 1 сентября» в шестом, июньском номере журнала «Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза».

Я произвёл детальный анализ планируемых нововведений на основании информации, представленной в названной публикации в работе «Последная фантазия о внутреннем контроле». В статье критически разобраны планы регулятора в отношении:

- структуры и распределения полномочий в системе внутреннего контроля медицинской организации;
- имплементации принципов менеджмента в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности;
- введения обязательной регистрации, учёта и анализа нежелательных

Phoca PDF

событий при осуществлении медицинской деятельности и определённого реагирования на них;
- дифференцированных показателей качества и безопасности медицинской деятельности для медицинских организаций разного типа и профиля деятельности;
- введения обязательных требований к структуре и содержанию СОПов и «иных стандартов организации» (операционных регламентов);
- изменений в организации и проведении проверок качества и безопасности медицинской деятельности;
- введения фиксированной формы отчётов о проверках;
- введения обязательного электронного документооборота в системе внутреннего контроля медицинской организации;
- введения специальных требований к медицинским информационным системам медицинских организаций (МИС) со множеством дополнительных функций и модулей (контроля данных в государственных и региональных информационных системах и электронных реестрах, учёта нежелательных событий, проверок, контроля статистических показателей и информирования персонала, в т.ч. о результатах проверок, открытых несоответствиях, сроках устранения, ответственных и т.п., а также формирования «дашборда ключевых показателей»).

Свой разбор я построил на установлении связей между фантазиями регулятора и реальной практикой медицинских организаций, а также обозначил уже имеющиеся решения, которые облегчат трансформацию системы внутреннего контроля. Настоятельно рекомендую уважаемым коллегам побороть свой страх перед надвигающимися переменами, какими бы кошмарными они ни казались, и ознакомиться с данной публикацией.

Теперь, в отношении решений. Да, многое мне удалось предвосхитить и реализовать в новом пакете по организации системы внутреннего контроля. Ещё кое-что из планируемых нововведений я нахожу полезным в управлении качеством, и планирую к разработке вне зависимости от того, установят ли соответствующие требования. Думаю, профессионалы отлично здесь меня понимают. Как обычно, все обновления и дополнения у нас предоставляются нашим партнёрам по соответствующим направлениям по мере их появления.

Что касается тех требований проекта, которые я считаю неуместными, необоснованными, сырыми, потенциально вредными или чересчур обременительными, то остаётся лишь надеяться, что их не будет в окончательном варианте приказа – для того я и опубликовал свою аналитику. Заниматься ими сейчас было бы пустой тратой времени. Разработка соответствующих решений, если они, всё же, потребуются, возможна только после того, как выйдет новый приказ. На сегодня же действует приказ Минздрава 785н и актуален пакет «Организация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Phoca PDF

в представленном на указанной странице составе.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Готовы ответить на ваши вопросы, уважаемые коллеги:

Обсудить в Телеграм
Обсудить вКонтакте
Обсудить в Махе

Каталог решений Здрав.Биз.

Phoca PDF