Новогодне-2024-Рождественский дайджест Здрав.Биз

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 9428

Приветствую вас в Новом 2024-м, уважаемые коллеги!

Мы живём в эпоху очередной тотальной трансформации. Глобальные перемены, начало которым было положено более двух лет назад, на наших глазах набирают мощь и становятся всё более глубокими и масштабными.

Действительность бросает нам вызов за вызовом, один другого резче и жёстче. Это время неожиданных угроз, порою смертельных, но и больших возможностей. Рискованных, по большей части, но что поделать, отсидеться уже не получится, ибо укромных мест по итогу всеобъемлющего переустройства мира не останется. В сложное время особенно важно держаться вместе, ценить искренность и доброжелательность в отношениях, поддерживать друг друга, помогать преодолевать трудности, творить добро и дарить его людям. А у нас, медиков, есть ещё и своя, особая миссия – в трудные годы сберегать человечеству человечность.

Представляю вашему вниманию традиционный **обзор проектов Здрав.Биз, ЗдравЭкспертРесурс и ЭкспертЗдравСервис по итогам 2023 года.** Информация предназначена для руководителей медицинских организаций, их заместителей и заведующих отделениями, врачей – организаторов здравоохранения и владельцев медицинского бизнеса, сотрудников органов здравоохранения, врачей – экспертов, научных работников и преподавателей кафедр общественного здоровья и здравоохранения медицинских вузов и организаций дополнительного профессионального образования, руководителей и сотрудников структурных подразделений медицинских организаций, ответственных за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, а также всех неравнодушных к проблемам управления качеством коллег.

Нынешний дайджест иначе структурирован относительно всех своих предшественников. Здесь разбивка тематическая, без привычного ранжира по важности. Дело в том, что главным событием ушедшего года стала для меня и многих других людей большая утрата. 12 августа 2023 года, после долгой и коварной болезни, умер мой любимый и безмерно уважаемый отец, Борис Владимирович Таевский. Лучший отец и прекрасный врач, талантливый организатор и творец, замечательный педагог, отец-основатель всех моих и многих наших проектов в области качества. От такого удара трудно оправиться.

О технологиях управления качеством:

Технологии, над которыми мы работаем, те же:

1. Экспертиза качества медицинской помощи по федеральным критериям;
2. Управление качеством медицинской помощи по отклонениям;

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 9428

3. Анализ причин ухудшения качества;
4. Оценка и комплексный анализ соответствия в здравоохранении;
5. Управление соответствием в медицинской деятельности и здравоохранении.

Наши разработки пакетного типа на основе технологий и других авторских решений по-прежнему представлены в основных разделах Каталога решений Здрав.Биз:

«Экспертиза качества и управление качеством медицинской помощи»;

«Обеспечение безопасности медицинской деятельности по направлениям»;

«СОПы для медицинских организаций»;

«Информационное и правовое обеспечение медицинской деятельности».

В поддержку технологии управления соответствием создано методическое пособие «Управление соответствием в медицинской деятельности и здравоохранении» в видеоформате (см. на нашем канале и в блоге), а также в виде текста с презентацией в пяти частях:

«01-15. Качество и требования»;

«16-28. Концепция и архитектура системы»;

«29-46. Стандартизация показателей»;

«47-56. Дифференциация требований»;

«57-66. Динамический анализ и управление».

Для вашего удобства, пособие опубликовано в специальном разделе портала ЗдравЭкспертРесурс «Добровольная сертификация и управление соответствием в здравоохранении и медицинской деятельности».

О требованиях:

Вышел ошарашивающий приказ Минздрава России от 3 августа 2023 года «Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения и подведомственных ему организаций, с указанием срока хранения». Под впечатлением от его бесконечной мудрости я написал заметку «Паранойяльная феерия, или 424 листа восхитительного безумия».

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 9428

И, конечно, я был бы не я без того, чтобы дополнить детальный разбор какой-либо темы её общим обзором. Один из таких обзоров проблемы избыточности и бессистемности регулирования медицинской деятельности произведён в полемической статье «Несколько слов о системном кризисе системного подхода».

Проблема серьёзная и требует решения на всех уровнях организации здравоохранения. Более всего волнует, что можно сделать на уровне медицинских организаций, от способности к упорядочиванию собственной деятельности которых зависит собственное выживание в бушующем нормативно-правовом океане. Об одном из возможных подходов к решению данной проблемы читайте в публикации «О логике суперсистем в управлении качеством».

О качестве медицинской помощи:

Несколько лет назад я уже писал о роли врача в управлении качеством и получил горячий отклик везде, где материал был размещён помимо наших сайтов, и особенно – на портале Врачи.РФ. Настала пора вернуться к этой теме. Большой и интересный цикл тематических публикаций «Управление качеством в системе врач-пациент»:

«Часть I. Под градом камней и палок»;

«Часть II. В перекрестии прицела»;

«Часть III. Без каски»;

«Часть IV. Верхом на резвом виртуальном ишаке»;

«Часть V. Улыбаемся и пашем».

Каждая из этих частей, помимо общей темы, имела и раскрывала собственные идеи, и также активно обсуждалась в медицинском сообществе. Для вашего удобства, я сделал их краткий обзор и опубликовал его под заголовком: «Современные реалии управления качеством в системе "врач-пациент"».

По итогам из обсуждения данной серии публикаций обнаружилась некоторая путаница в понятиях, довольно распространённая и мешающая восприятию темы, да и осознанию важности роли врача в управлении качеством. Для её ослабления, и я подготовил и опубликовал материал просветительского характера: «Чему соответствует качество?».

В этом разделе, пожалуй, стоит ещё упомянуть очередной проект

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 02 января 2024, 09:33
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 9428

Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о независимой медицинской экспертизе» от Минздрава России. Я разобрал сиё творение в заметке «Раннеосенняя продуктивность, или новый проект о "независимой медицинской экспертизе"».

О непрерывном медицинском образовании:

Весной я и некоторые мои хорошо знакомые коллеги столкнулись с различными проблемами при прохождении периодической аккредитации, а также поделились своими впечатлениями по поводу некоторых «образовательных продуктов» на Портале НМО. Я изложил попавшую в моё распоряжение информацию в статье «Непрерывное медицинское образование: в плену иллюзий и корысти».

Чтобы понять, насколько распространены указанные в статье проблемы, я провёл опрос на портале Врачи.РФ «С какими проблемами сталкиваются специалисты в системе НМО?». Как и ожидалось, проблемы вовсе не были уникальными.

Итоги опроса опубликованы: «Непрерывное медицинское образование: проблемы для специалистов и вызовы для системы здравоохранения». По моему мнению, они определённо представляют интерес и должны быть приняты во внимание теми, кто проводит реформу системы НМО и несёт ответственность за неё и её результаты.

О жалобах, медицинских инцидентах и менеджменте качества:

В последнее время в отечественном здравоохранении наблюдаются два процесса, образующих любопытное сочетание. С одной стороны, всё большее распространение в стране получают системы менеджмента качества, а с другой – вал жалоб неуклонно растёт. Образовался своего рода «Потребительский крест медицины».

Осенью у нас под редакцией вашего покорного слуги вышла очень интересная и полезная статья Радомира Бошковича и Оксаны Геннадьевны Чикиной «Жалобы, инциденты и менеджмент качества в медицинской организации».

Таким образом, вопросы организации работы с обращениями в медицинской клинике и её интеграции в систему управления качеством не теряют своей актуальности. Исходя из этих соображений, я подготовил практические рекомендации по реализации проекта: «Четыре этапа организации работы с обращениями граждан в медицинской клинике».

Phoca PDF

Кстати, в настоящее время на пакет «Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации» действует специальное предложение.

О наших ресурсах:

Основные, как и прежде, Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс.

Все мои и наши замечательные публикации анонсируются на различных площадках, где их можно обсуждать и к которым я вновь рекомендую уважаемым коллегам присоединиться:

- группа «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс» вКонтакте,
- группа «Организация здравоохранения: проблемы и решения» на Врачи.РФ,
- блог «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс» на Дзене,
- Телеграм-канал «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»,
- Видеоканалы на Ютуб: «Здрав.Биз» и на РуТуб: «Здрав.Биз».

В заключение, хочу пожелать уважаемым коллегам здоровья, счастья, любви и благополучия в Новом году! Наше новогоднее поздравление целиком: «С Новым вас 2024-м годом и Рождеством, коллеги!».

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

Всегда ваши, Андрей Таевский, команды Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс.

Phoca PDF