

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 01 января 2023, 17:00

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 17597

Приветствую вас в Новом 2023-м, уважаемые коллеги!

Ровно год назад свой традиционный Новогодне–Рождественский дайджест я начинал с позитивной трансформации беспокойств, сопровождавших те празднования, с попытки их переформулировать в добрые пожелания. В этот раз начну с констатации. 2022-й принёс в нашу жизнь Большие перемены. Тотальные, всеобъемлющие, исторические.

Перелом произошёл, и его следует принять, как свершившийся факт. По-прежнему уже не будет никогда. Впереди нас ждёт много удивительных вещей, большинство из которых совсем недавно и в голову бы не пришли. Новое грядёт! Ворота настезь! Вот только люди останутся прежними. Отсюда, моё нынешнее новогоднее пожелание коллегам: учуять дух времени, понять суть перемен, принять неотвратимое, искать правду, найти благое, отогнать злое, иное обратить в добро, и дарить его, дарить, дарить. Свет всегда побеждает, победит и в этот раз. Любовь, гармония, вера, правдолюбие, надежда, человечность, профессионализм, ответственность, забота – всё это находится внутри нас, приносит нам истинное счастье и не зависит от «конъюнктуры».

Представляю вашему вниманию традиционный **обзор проекта Здрав.Биз и родственных ему проектов ЗдравЭкспертРесурс и ЭкспертЗдравСервис по итогам 2022 года**. Информация предназначена для наших партнёров, руководителей медицинских организаций, их заместителей, врачей – организаторов здравоохранения и владельцев медицинского бизнеса, руководителей органов здравоохранения, врачей – экспертов, сотрудников кафедр общественного здоровья и здравоохранения медицинских вузов и организаций дополнительного профессионального образования, руководителей и сотрудников структурных подразделений медицинских организаций, ответственных за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, а также всех неравнодушных к проблемам управления качеством в медицине и здравоохранении коллег.

О главном:

На сей раз, исходя из градации значимости своих деловых забот минувшего года, об управленческих технологиях. Конечно же, в области качества в сфере здравоохранения. Их у нас много, все важные, но рук и умов на всё сразу не хватает, так что приходится перераспределять силы в пользу одних, пока другие томятся в ожидании. Технологии, на основе которых созданы или в настоящее время создаются тиражируемые решения:

1. Экспертизы качества медицинской помощи по федеральным критериям;
2. Управления качеством медицинской помощи по отклонениям;
3. Анализа причин ухудшения качества;

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 01 января 2023, 17:00

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 17597

4. Оценки и комплексного анализа соответствия в здравоохранении;
5. Управления соответствием медицинской деятельности.

Первые две входят в пакет документов, необходимых для внедрения и использования технологий в медицинской организации, и средств автоматизации в виде набора специализированных Автоматизированных экспертных технологических карт (АЭТК). Пакет в шести версиях представлен в разделе [«Экспертиза качества и управление качеством медицинской помощи»](#) Каталога решений Здрав.Биз.

Публикаций на эту тему много. Они размещены, в основном, в категории [«Управление качеством медицинской помощи»](#) и её подкатегориях, но есть и в других местах. Также [по запросу](#) доступна монография «Методика экспертизы качества медицинской помощи по федеральным критериям».

Для третьей технологии разработана специализированная АЭТК, но в «коробочный» продукт я эту разработку не упаковывал (что не мешает её приобрести и использовать в случае появления интереса). О сути технологии писал здесь: [«Стратегические вопросы и проблемы управления качеством»](#), там несколько тематических статей.

Четвёртая и пятая технологии – те, которыми я очень плотно занимаюсь последние три года. Точнее, фактическим наполнением их воплощения в практические инструменты, АЭТК, поскольку сами технологии разработаны и отработаны (хотя и совершенствуются), а наполнением им служат требования из разных источников. Их наплодили невероятное количество, и времени на каждое новое погружение уходит громадное количество. В настоящее время в Каталоге решений Здрав.Биз представлены следующие АЭТК Системы оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис»:

АЭТК [«Эпидемиологическая безопасность»](#);

АЭТК [«Идентификация личности пациента»](#);

АЭТК [«Экспертиза сайта медицинской организации»](#).

Ещё одна карта, АЭТК «Организация системы внутреннего контроля», находится в разработке.

Технические решения в АЭТК этой серии достаточно просты, однако дело усложняется чудовищным количеством требований, за какую тему ни возьмись. Поэтому я много пишу об этих технологиях в последнее время. Вот перечень тематических публикаций, вышедших только в 2022-м году (многие со скриншотами и подробными описаниями, есть и видеодемонстрации) :

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 01 января 2023, 17:00

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 17597

[«Пределы управления и тупики регулирования в здравоохранении»;](#)

[«Объять необъятное. Об интеграции требований в управление качеством»;](#)

[«Управление соответствием, системный подход и приказы Минздрава»;](#)

[«Удочка вместо рыбы, или сказ о качестве медицинских сайтов»;](#)

[«Сторонний отзыв на вторую версию Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю \(в стационаре\)»;](#)

[«Изыщное решение жирной проблемы при автоматизации оценки соответствия требованиям второй версии Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю для стационара».](#)

Обилие требований – одна проблема, их несогласованность – другая. Но есть и третья, и четвёртая, и пятая, и т.д. Не всегда можно даже понять, откуда они берутся, кто их придумал и зачем. А более всего доставляют их произвольные изменения. Р-раз, и перевернули всё с ног на голову – ачётакова? Некоторые карты были обновлены в минувшем году, в этой связи. Вот анонсы обновлений:

[«Обновление АЭТК «Эпидемиологическая безопасность» и пара ласковых по поводу выхода приказа Минздрава от 29 ноября 2021 года № 1108н»;](#)

[«Обновление АЭТК "Идентификация личности пациента" в связи с выходом второй версии Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю \(в стационаре\)»;](#)

[«Большое обновление АЭТК "Эпидемиологическая безопасность"».](#)

О важном:

Помимо обновлений АЭТК в связи изменениями в нормативной правовой базе здравоохранения, переработан ряд «коробочных» решений, как тематически связанных с переработанными в этом году АЭТК, так и (пока) не связанных:

[«Новые старые санитарные правила и обновление документов пакета "Эпидемиологическая безопасность"»;](#)

[«Обновление пакета "Экстренная и неотложная медицинская помощь" и двух комплектов СОПов. Рассылка и модуль "Информирование ОВД" в подарок»;](#)

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 01 января 2023, 17:00

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 17597

[«Новый модуль «Информирование ОВД» и анализ приказа Минздрава от 24 июня 2021 года № 664н»;](#)

[«Работа с обращениями по новым правилам. Мощное обновление пакета "Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации"»;](#)

[«Правовая оборона. Новые требования, аналитика и обновления»;](#)

[«Ознакамливаем с медицинской документацией по приказу Минздрава 1050н. Финальное обновление пакета "Работа с обращениями граждан"».](#)

Уже из названий приведённых релизов и анонсов обновлений можно сделать вывод о том, что состоялась проработка обширной темы работы с обращениями граждан, органов и организаций, информирования органов внутренних дел, предоставления оригиналов медицинских документов и их копий, выдачи справок и медицинских заключений с актуализацией соответствующих продуктов. Да, это так. В 2022-м мною проведен анализ ряда относительно свежих федеральных приказов, результаты которого представлены в серии публикаций:

[«Занимательный анализ приказа Минздрава №664н и организация информирования органов внутренних дел в медицинской организации»;](#)

[«Медицинская правовая абсурдистика. Правильное предоставление медицинских документов, их копий и выписок из них»;](#)

[«Бешеный 1050н».](#)

О существенном:

Дело было вечером, делать было нечего...

Нет, не так.

Свербила мысль,

Чесались руки,

Решимость крепла,

И опять

Я совершил такую глупость,

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 01 января 2023, 17:00

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 17597

Как что-то где-то поменять.

Если система оценки соответствия (СОС) и система добровольной сертификации (СДС) называются одинаково, это ничего. Возможно, «ЭкспертЗдравСервис» и не самое подходящее наименование для того и другого, но что поделать, они так были в своё время зарегистрированы. Консалтинговой компании в сфере здравоохранения такое название подходит гораздо лучше, и именно так мы нашу организацию и назвали, ООО «ЭкспертЗдравСервис». Само это сочетание слогов я сочинил в году, не соврать, 2006–2007, и тогда же не придумал ничего лучше, как обозвать им созданный ещё в 2001-м свой портал для врачей–организаторов здравоохранения zdrav.org. Очевидно, что это имя ему вовсе не подходит. Вот, взбрендилось же мне двигать под одним брендом сразу четыре совершенно разные сущности. В общем, с этим надо было что-то делать. Хоть, что-то. И я переименовал портал. Теперь он называется «ЗдравЭкспертРесурс». Вот наши официальные сообщения с пояснениями по этому поводу:

[«Зачем нашему portalу новое имя?»](#),

[«Перемены в проекте Здрав.Биз. Что за ними стоит?»](#).

Теперь [Здрав.Биз](#) и [ЗдравЭкспертРесурс](#) – самостоятельные и не смешиваемые с другими сущностями ресурсы, из коих первый представляет собой состоявшийся информационно–методический и коммерческий проект, а второй – агрегатор наших проектов в области качества в сфере здравоохранения, а также мнений по профессиональным вопросам.

Все мои и наши замечательные публикации анонсируются на различных площадках, где их можно обсуждать и к которым я вновь рекомендую уважаемым коллегам присоединиться:

- группа [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) вКонтакте,
- группа [«Организация здравоохранения: проблемы и решения»](#) на Врачи.РФ,
- блог [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) на Дзене,
- блог [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) в ЖЖ,
- группа [«Обсуждаем клинические рекомендации»](#) на Врачи.РФ,
- Телеграм–канал [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#);
- YouTube–канал [«Здрав.Биз»](#).

Также советую подписаться на обновления сайта [Здрав.Биз](#), если не сделали этого раньше. Всё это поможет нам сохранить устойчивость профессиональных связей в быстро меняющемся мире. И выгодно:

[«О хрупкости отношений, бережном отношении и скидках»](#);

Новогодне-2023-Рождественский дайджест Здрав.Биз

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 01 января 2023, 17:00

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 17597

[«Антикризисный блок Здрав.Биз и ЭкспертЗдравСервис: обновление продуктов и актуализация предложений»](#).

В заключение, хочу пожелать уважаемым коллегам здоровья, счастья, любви и благополучия в Новом году!

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз.](#)

Всегда ваши, Андрей Таевский, команды Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс.