Работа с обращениями по новым правилам. Мощное обновление пакета «Работа с обращения

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Среда, 03 августа 2022, 13:57
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 14680

Ни для кого не секрет, что наш отраслевой регулятор серьёзно занимается внедрением цифровых технологий в сферу здравоохранения.

Само по себе это не удивляет, ведь «цифровизация» – часть актуальной государственной экономической политики. Попытки оцифровать клиническую работу связаны с огромными трудностями в силу вероятностного характера её основного «производственного» процесса, процесса оказания медицинской помощи живым людям, а не условным «моделям пациента». Определённые успехи в отдельных областях, таких как распознавание изображений, лабораторная диагностика и др., несомненно, достигнуты, однако до создания единой, логичной и непротиворечивой «цифровой модели здравоохранения» ещё далеко, если она вообще возможна.

В то же время, в здравоохранении совершается громадное количество неклинической работы, большая часть которой является обязательной для медицинских организаций и медицинских работников в силу обилия установленных отраслевых требований. Рассуждать на тему оправданности последних в той или иной части можно сколько угодно, однако выполнять нужно. Да, так всегда было, но теперь надо ещё и в «цифре». Министерство здравоохранения Российской Федерации аккуратно и методично прорабатывает в этом отношении требования к «периферии» клинической работы, выпуская целые серии нормативных правовых актов.

Так, относительно недавно Минздрав России выпустил серию приказов, касающихся работы с обращениями граждан, органов и организаций в новых цифровых реалиях:

- от 31 июля 2020 года № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
- от 7 сентября 2020 года № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов»;
- от 14 сентября 2020 года № 972 «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
- от 24 июня 2021 года № 664н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"»;
- от 12 ноября 2021 года № 1049н «О внесении изменений в Порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 года № 972н».

Phoca PDF

Работа с обращениями по новым правилам. Мощное обновление пакета «Работа с обращения

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Среда, 03 августа 2022, 13:57
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 14680

Переход к ведению документооборота в форме электронных документов по понятным причинам не избавляет от необходимости поддерживать возможности его ведения в традиционной (бумажной) форме. При этом, «цифра» требует большого искусства в регулировании, т.к. принимаемые решения, чтобы они работали, должны реализовываться в медицинских информационных системах, автоматизированных системах управления и иных программных продуктах. Наслоения «цифры» и «бумаги» чревато смешениями и практической дезориентацией. Медицинским организациям и другим участникам информационного взаимодействия в сфере здравоохранения, в этой связи, приходится выстраивать параллельный цифро-бумажный документооборот, прорабатывая особенно тщательно те места, где что-то может пойти не так при вынужденных «переключениях» с одной формы на другую.

Даже в таком относительно простом деле, как организация работы с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации, при запараллеливании цифро-бумажного документооборота в соответствии с новыми требованиями придётся решить массу проблем. И, кстати, не все проблемы решаемы на уровне медицинской организации. Я постараюсь найти время и разобрать некоторые из них – примерно так, как было проделано в недавней работе «Занимательный анализ приказа Минздрава №664н и организация информирования органов внутренних дел в медицинской организации».

Теперь, об обновлениях.

Два месяца назад на нашем сайте было объявлено о завершении разработки модуля «Информирование органов внутренних дел». С 1 июня 2022 года этот модуль является встроенным в пакет «Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации (РОГ)». Он стал вторым после раннее включённого в этот пакет модуля «Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

К слову, мы предоставляем данный модуль «Информирование органов внутренних дел» отдельно в качестве бонуса к некоторым нашим продуктам, о чём сообщалось в том же анонсе. В первых числах июня была произведена рассылка обновлений для наших клиентов по затронутым направлениям вместе с новым бонусным модулем.

А месяц назад я рассказал о новой серии «рабочих инструкций» (см. публикацию «Девять с половиной инструкций, или о цифровом облегчении выдачи копий, справок и прочего добра»), необходимых для того, чтобы наладить в медицинской организации корректное изготовление копий медицинских документов и выписок их них, справок и медицинских заключений. Но разработка набора рабочих инструкций была лишь предварительным этапом большого обновления пакета «Работа с

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Среда, 03 августа 2022, 13:57
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 14680

обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации (РОГ)». С удовольствием сообщаю о её успешном завершении.

Пакет, помимо потребной переработки собственно Порядка работы с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации и дополнения «рабочими инструкциями», усилен новыми локальными регламентами с необходимыми формами по следующим направлениям: «Предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них» и «Выдача справок и медицинских заключений». В ближайшее время будет произведена рассылка данного обновления всем нашим клиентам по направлению организации работы с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации.

С составом обновлённого пакета «Работа с обращениями граждан, органов, организаций в медицинской организации (РОГ)» вы можете ознакомиться на странице продукта.

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF