Автоматизированная система оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Среда, 22 декабря 2021, 00:02
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 13350

В настоящей публикации анонсируется выход двух Автоматизированных экспертных технологических карт (АЭТК) системы оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис» четвёртого поколения:

АЭТК «Эпидемиологическая безопасность**»;**

АЭТК «Идентификация личности пациента**».**

По ссылкам можно получить краткую информацию о продуктах и при наличии интереса оформить заявку. Пояснения к...

Пояснение 1: по поводу поколений АЭТК. Автоматизированная («иркутская») система оценки соответствия в здравоохранении была востребована практическим здравоохранением и внедрена с 1994 года в ряде субъектов Российской Федерации. Она была разработана Борисом Владимировичем Таевским на рубеже 90-х и реализована в оболочке электронных таблиц Quattro Pro, которую сейчас уже мало, кто знает и помнит. Во второй половине 90-х, с широким распространением персональных компьютеров на базе операционной системы Windows и продуктов MS Office, автором системы была осуществлена смена технологической платформы АЭТК, «рабочих единиц» системы.

Второе поколение АЭТК, уже в оболочке MS Excel, было знакомо многим организаторам здравоохранения и руководителям ЛПУ. 24 территории использовали «иркутскую» систему для сертификации – в то время лицензии на медицинскую деятельность выдавались по её результатам. Профессиональное наполнение карт также менялось, актуализировалось и отрабатывалось со специалистами. С приходом нулевых законодательство, включая «регулирование» правоотношений и деятельности в сфере здравоохранения, стало «совершенствоваться» особенно быстро и глубоко. Карты были вновь переработаны. Кроме того, на базе системы оценки соответствия была зарегистрирована система добровольной сертификации (СДС) «ЭкспертЗдравСервис». Нынешнее поколение АЭТК, таким образом, четвёртое.

Пояснение 2: о сути обновления. Профессиональное содержание СДС «ЭкспертЗдравСервис» всегда наполнялось из двух источников. Первый источник – скрупулёзно собираемые, анализируемые, систематизируемые и включаемые в СДС и карты требования, установленные приказами федерального отраслевого министерства, СНИПами и СанПиНами, порядками оказания медицинской помощи и другими нормативными документами. Второй источник – выясненные в процессе взаимодействия с организаторами здравоохранения, экспертами, руководителями медицинских организаций и другими специалистами управленческие потребности регионального здравоохранения и медицинских организаций. Иные системы стандартов в российском здравоохранении того времени, за единичными исключениями, не применялись. Фактическое содержание Автоматизированной системы

Phoca PDF

оценки соответствия в здравоохранении и СДС «ЭкспертЗдравСервис» совпадали, первая служила аналитическим инструментарием для второй.

В середине десятых годов нового века появились первые Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации для стационара и для поликлиники. Они были зарегистрированы в качестве СДС с перспективой обретения статуса национальных стандартов. На подходе ещё несколько выпусков «рекомендаций» – для стоматологических клиник, лабораторий, санаториев. Эти документы разрабатываются группой опытных специалистов, организаторов здравоохранения и экспертов, в т.ч. путём анализа содержания различных международных и национальных стандартов. Опыт внедрения систем менеджмента качества (СМК) в медицинских организациях на их основе убедительно показывает, что «рекомендации» рабочие. В то же время, широкое их внедрение в практическое здравоохранение невозможно в отсутствие пошаговой методики и достаточного числа подготовленных консультантов-экспертов. Погружение Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю в АЭТК системы оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис», за счёт их технологичности, может помочь многим организациям самостоятельно подойти к СМК.

Пояснение 3: почему карт только две. В Каталоге решений Здрав.Биз их – да, пока две. А в Автоматизированной системе оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис» около 180 АЭТК. Они нуждаются как в очередной актуализации профессионального содержания, так и в серьёзном техническом обновлении. Но не это главное. При погружении требований Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю в АЭТК выявляются множественные пересечения с лицензионными требованиями и условиями, к которым, из-за их размытых до неразличимости пределов, относятся практически все установленные требования от гигантской и невероятно производительной отраслевой нормотворческой машины. Поскольку эти требования находят своё отражение в СДС «ЭкспертЗдравСервис», возникает взаимное перекрытие двух СДС, которое необходимо учитывать, чтобы не создавать лишней работы пользователю АЭТК. С учётом происхождения «рекомендаций», при погружении в АЭТК других систем стандартов, если это когда-то понадобится, там также будет множество пересечений. Соответственно, система оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис» становится мультианалитической. Конечно, всё это усложняет систему и затрудняет выпуск новых карт в том виде, в котором их хотелось бы видеть разработчику.

Более подробная информация о технологии управления соответствием, её возможностях и значении в улучшении качества в здравоохранении и деятельности медицинских организаций изложена в серии иллюстрированных публикаций:

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Среда, 22 декабря 2021, 00:02
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 13350

1) «Систематизация и автоматизация анализа в управлении качеством»;

2) «Стандартизация показателей, используемых в управлении качеством»;

3) «О дифференциации требований. Идейные и технические аспекты реализации»;

4) «Инструмент практического применения Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю»;

5) «Управление соответствием в здравоохранении и деятельности медицинских организаций»;

6) «К вопросу о технологиях управления качеством в здравоохранении и медицинских организациях».

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF