Врачебное дело: перемены глубже, чем принято считать

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Пятница, 11 декабря 2020, 12:04
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 17961

Добрый день, уважаемые коллеги!

Кое о чём хотелось бы с вами ещё поговорить накануне наших эксклюзивных и вообще суперских онлайн-семинаров по вопросам организации внутреннего контроля в медицинских организациях. До них остаются считанные дни, и в конце этой публикации я прикрепил всю необходимую информацию для желающих принять в них участие. Тема же публикации, как мне видится, космического масштаба. Конечно, здесь я намерен её лишь обозначить, не претендуя пока на что-то большее.

Наблюдение такое: патерналистская модель в медицине – она не только про взаимоотношения врача и пациента, но и про все отношения вокруг них. Любой опытный врач, а более всего хирург, подтвердит: когда общаешься с пациентом, в один прекрасный момент буквально видишь рождение веры, как будто у него в мозгу щёлкает невидимый переключатель. «О! Этот док знает больше меня!» – читаешь в этих проникающихся доверием глазах. И далее, всё идёт, как по маслу. Щелкает, правда, не всегда и не у всех, и когда не щёлкает (часто у родственников и знакомых, у нашего брата – медика, у врача – особенно), это плохо. Плохо для самого пациента, прежде всего.

Так было и так будет, дело известное. Только «не щёлкает» всё чаще, времени требуется на включение всё больше (а самого времени в распоряжении – всё меньше), отсюда желаемые результаты вытягивать в целом сложнее. Почему? С одной стороны, людей с «советской закалкой» становится относительно меньше. И это не столько про крепость духа или выносливость, сколько про серьёзное образование и сформированное критическое мышление, не перегруженное в своё время недостоверными сведениями. Профессионалу в доверие к такому человеку войти легче, а само доверие, будучи достигнутым, остаётся прочным.

Времена изменились. Современник тем успешнее, чем лучше ориентируется в информационных потоках и умеет выуживать в них редкие крупицы правды. Собственные же знания могут быть скудны и фрагментарны, они уже не так важны. Обычный пациент теперь будет слушать вас и «просеивать» то, что вы пытаетесь до него донести, по признаку сопоставимости с тем, чего успел нагуглить. В то же время, он парадоксальным образом будет пытаться возложить на вас всю полноту ответственности за всё, что с ним и с вами обоими происходит. Так что, это и не критическое мышление вовсе, это глубокое недоверие и инфантильное потребительство в одном корпусе. В ситуации приёма врач ничего не может с этим поделать. Когда-то это, возможно, изменится, но явно не скоро. То есть, патерналистская модель работает всё хуже, а до какой-то приемлемой альтернативы нам, как до Луны босиком.

Как следствие очевидного неблагополучия, во взаимоотношения врача и пациента с наущениями лезут все, кому не лень. Юристы и

Phoca PDF

правозащитники, страховщики и экономисты, депутаты и чиновники. Со всех сторон сыплются предложения по изменению законодательства, в сторонних ведомствах организуются какие-то мутные структуры по медицинским делам, и т.д. Эти инициативы объединяет одно важное свойство, а именно – патерналистская установка: «мы вам пропишем, что и как вы должны делать, за что и как вы будете наказаны». Ясно, что рождённые с такой установкой инициативы в качестве панацеи для агонирующей патерналистской модели взаимоотношений врача и пациента не годятся. Напротив, они лишь усугубляют проблемы этих отношений.

Врачи в большинстве своём чувствуют и хорошо понимают эту проблему, только сделать поодиночке ничего не могут. Атомизированы, а здесь нужны коллективные усилия всего профессионального сообщества. Если раньше молодой врач, попадая в коллектив, встраивался в своего рода иерархию знаний и мудрости, то сейчас ему встраиваться, помимо растущего день ото дня сонма формальных обязанностей, некуда. Выпущен с дипломом – выживай, как можешь! Все мы, особенно имеющие в минувшем веке какой-то практический опыт, с теплом вспоминаем своих учителей, в роли которых в различных ситуациях выступали и заведующие, и сотрудники кафедр, и просто старшие коллеги. А какие были замы! Как глубоко вникали в наши перипетии!

Ничего плохого не хочу сказать про ныне работающих опытных коллег и руководителей, и даже уверен в том, что среди них готовых делиться своим мастерством ещё много. Но, как мне кажется, это всё постепенно из нашей реальной жизни уходит либо в бизнес на знаниях, либо в разряд каких-то невостребованных потенций. Врач, погружённый в априори проблематичные вне удовлетворительной и понятной модели отношения с пациентом, таким образом, не получает поддержки коллектива, т.к. и там на месте погибающей патерналистской модели образуется вакуум, заполняемый всевозможными директивами от тех же активистов с инициативами.

Писк моды – наставничество по приказу. С планами и отчётами на первом месте, конечно же. Возрадуемся: «Ну, хоть что-то!». Мы получили в ноябре интересные результаты опроса слушателей онлайн-семинара по новым требованиям к организации внутреннего контроля. Более половины откликнувшихся на предложение участвовать в опросе коллег отметили, что в их организациях требования приказа, так или иначе, внедряются, и примерно столько же коллег были готовы участвовать в обмене опытом внедрения и реализации проектов. Т.е., эти доли почти совпали. О чём это может свидетельствовать? Не о том ли, что появилась потребность в новой модели отношений в коллективах и в здравоохранении, в которой врачам и другим медицинским работникам было бы более комфортно трудиться и выстраивать взаимоотношения с пациентами?

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Пятница, 11 декабря 2020, 12:04
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 17961

Обещанная информация о семинарах:

1. «Новые требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в соответствии с приказом Минздрава России от 31 июля 2020 года № 785н» **15 декабря 2020** года:

Анонс и Страница семинара по новым требованиям. Скачать программу.

2. «Роль отдела качества (уполномоченного по качеству) в построении системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации» **17 декабря 2020** года:

Анонс и Страница семинара по службе качества. Скачать программу.

Оба мероприятия проводятся онлайн нашей компанией «ЭкспертЗдравСервис», г.Санкт-Петербург, и Центром Профессионального Развития и Инноваций, г.Тула.

Оба четырёхчасовые (**с 10:00 до 14:30 МСК** с перерывом 30 мин), экспертные, платные. Условия участия указаны на страницах мероприятий. Для клиентов проекта Здрав.Биз и ООО «ЭкспертЗдравСервис» предусмотрена скидка в размере 1000 рублей на каждого участника (участие в семинаре также наделяет слушателя клиентским статусом). Конечно, слушать лучше оба семинара.

Спикеры:

Радомир Бошкович, директор проектов компании «Международный инновационный консалтинг», эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, консультант по системам менеджмента в здравоохранении с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.

Евгений Князев, Генеральный директор компании «ЭкспертЗдравСервис», эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, ведущий аудитор, эксперт по СМК и по сертификации, начальник департамента по взаимодействию с медицинскими организациями органа по сертификации «Русский Эксперт».

Слушателям предоставляется доступ к мероприятиям, а затем материалы спикеров и видеозаписи выступлений.

Последние тематические публикации:

«Качество и безопасность по приказу, или что меняет приказ Минздрава

Phoca PDF

№ 785н с новыми требованиями по внутреннему контролю»;

«Морок и морока проверок случаев оказания медицинской помощи в приказах Минздрава по внутреннему контролю»;

«Внутренний контроль, неблагоприятные события и человеческий фактор»;

«Как термины влияют на содержание внутреннего контроля»;

«Об организационной структуре обеспечения качества и безопасности в медицинских организациях».

Важно: если Вы ранее уже оформляли заявку на участие в одном из мероприятий, но не получили от нас письма, возможно, оно попало не туда. Попробуйте найти его. Нашлось? Проверьте отправителя: название нашей компании «ЭкспертЗдравСервис», а наших партнёров – Центр Профессионального Развития и Инноваций. Просто, ответьте на это письмо, пожалуйста, чтобы продолжить. Времени до мероприятия осталось совсем немного.

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF