Качество и безопасность по приказу, или что меняет приказ Минздрава № 785н с новыми

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 03 ноября 2020, 12:14
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 17938

Появление приказа Минздрава России от 31 июля 2020 года № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», конечно же, не новость. Документ был зарегистрирован в Минюсте за № 60192 ещё 2 октября, месяц назад.

И уже 5 октября в небольшой (а большей и не потребовалось) аналитической работе «Колобок-2020, или Сказка о регуляторной гильотине» я разобрал отличия этого произведения от его предшественника, нынешним летом попавшего под «регуляторную гильотину» одноимённого приказа Минздрава России от 7 июня 2019 года № 381н.

Отличия обнаружились мелкие, непринципиальные, сомнительные. При этом, однако, была нарушена структура Требований, что влечёт за собой необходимость многим людям по всей стране проделать определённую работу, которая могла бы быть и полезной, будь нововведения целесообразными. С этой оговоркой, новый приказ унаследовал от своего предшественника практически всё: и дух, и смысл, и содержание. И если что-то с его выходом, помимо упомянутых досадных мелочей, и меняется, то лишь наши ожидания, коллеги. Второй раз «регуляторная гильотина» по его тщедушное тельце не лязгнет, документ с нами надолго.

Несколько слов по поводу содержания Требований.

Конечно, фактического содержания там нет, а есть что-то вроде путаной системы сообщающихся ёмкостей, которые можно заполнить чем-либо, и нужно заполнять чем-либо. Это и хорошо, и плохо. Хорошо тем, что сохранена возможность, при желании и умении, заполнить отформатированную по приказу систему внутреннего контроля разумным, работающим и полезным содержанием, чего вряд ли можно было бы ожидать «сверху». А плохо тем, что необходимыми знаниями и ресурсами в стране обладают единицы. Большинство же заполнит, чем попало, и рынок радостно предложит лажу в ассортименте на любой вкус.

Дело осложняется тем, что, поскольку речь идёт об обязательных требованиях, отмеченная выше путаность системы «сосудов» может быть преодолена только путём добавления строго необходимых новых положений. Т.е., руководителю нужно вначале самостоятельно или с помощью опытных консультантов суметь представить целиком и рассмотреть в деталях идеальную систему внутреннего контроля своей медицинской организации, вместе со всеми недостающими в Требованиях элементами и связями. Иначе не то, что эффективной, а хотя бы рабочей системы внутреннего контроля не получится. Собственно, в подавляющем большинстве медицинских организаций и не получается. Проблема несоответствия профессиональной подготовки руководящих кадров актуальным потребностям здравоохранения,

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 03 ноября 2020, 12:14
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 17938

таким образом, представляет собой главное и труднее других преодолеваемое препятствие реформирования отрасли.

Новую концепцию обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности мало прописать в Законе и заложить в подзаконный нормативный акт. Нужно методично создавать для желаемых системных трансформаций благоприятные условия. Условия, в которых руководители являются лидерами преобразований, а не перепоручают заботу об исполнении Требований целиком своим подчинённым. Условия, в которых озадаченные замы не ищут в Интернете готовые бумажки для проверяющих промеж иных забот, а исследуют проблемы, осваивают вместе с другими сотрудниками и внедряют в работу новые решения, совершенствуют их. Условия, в которых каждый работник понимает суть реформы, принимает её для себя и вносит свой посильный вклад в общее дело.

Здесь пафос уместен, ведь речь идёт о силе знания. Личные качества и опыт организатора, приобретаемые на кафедрах профессиональные знания – основа, на которой только через активное постижение может сформироваться специалист, способный выстроить работоспособную и эффективную систему внутреннего контроля. Освоить и переложить предстоит многие премудрости – менеджмент качества и стандарты, измерение и интеграция, риск-менеджмент и управление персоналом, формирование здоровой внутренней среды организации и культуры качества.

---

5 ноября 2020 года нашей компанией «ЭкспертЗдравСервис» совместно с Центром Профессионального Развития и Инноваций проведён онлайн-семинар «Новые требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в соответствии с приказом Минздрава России от 31 июля 2020 года № 785н».
По многочисленным просьбам коллег, которым по каким-то причинам не удалось принять в нём участие, мы проводим семинар повторно **15 декабря 2020 года** с 10:00 до 14:30 МСК.

Спикеры – опытные эксперты Радомир Бошкович и Евгений Князев.

Страница мероприятия.

*Для клиентов проекта Здрав.Биз и ООО «ЭкспертЗдравСервис» предусмотрена скидка в размере 1000 рублей на каждого участника.

Важно: если Вы ранее уже оформляли заявку на участие в онлайн-семинаре «Новые требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в

Phoca PDF

Категория: Актуальная информация
Опубликовано: Вторник, 03 ноября 2020, 12:14
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 17938

соответствии с приказом Минздрава России от 31 июля 2020 года № 785н», но не получили от нас письма, возможно, оно попало не туда. Попробуйте найти его по характерному запросу, например, «785н». Нашлось? Проверьте отправителя: название нашей компании «ЭкспертЗдравСервис», наших партнёров – Центр Профессионального Развития и Инноваций, а в адресе электронной почты присутствует фрагмент «zdrav» либо «centr-pri», соответственно. Просто, ответьте на это письмо, пожалуйста, чтобы продолжить. Времени до мероприятия осталось совсем немного.

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.

Phoca PDF