

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 03 июня 2018, 12:26

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 15490

Уважаемые коллеги! Вы, конечно, обратили внимание на принципы команды Здрав.Биз, которым мы следуем неукоснительно. Все наши разработки – это пакеты быстрого запуска с бесплатной поддержкой. Поддержка осуществляется как индивидуально в виде бесплатных обновлений, дополнений и тематических консультаций, так и путём максимального информационного сопровождения наших продуктов на сайте. Мы также активно участвуем в обсуждении наших публикаций, размещаемых в закрытых профессиональных медицинских сообществах (в социальных сетях, на форумах и т.п.). Да и сами пакеты предельно логичны – мы исходим из того, что решения должны облегчать понимание сложных вопросов, а не затуманивать их трансляцией недомыслия в нормативных правовых актах и умножением и без того избыточных и противоречивых требований.

Логичное содержимое пакетов, статьи по многим важным проблемам, открытое обсуждение, ответы на вопросы, индивидуальная поддержка – всего этого вполне достаточно для самостоятельного освоения наших технологий. В то же время, некоторые вопросы изначально настолько сложны (например, по нашему основному направлению – обеспечению качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности), что их освоение занимает у ответственных лиц медицинской организации немало времени, которое можно сберечь с помощью «живого» консультирования «от разработчика». Да и внедрение технологий при этом происходит мягко, естественно, быстро и, без прикрас, эффективно.

Более всего востребовано, конечно, консультирование по практическим аспектам. В то же время, при проведении практических консультаций мы неизменно сталкиваемся с проблемой фрагментарности освоения теоретической базы у части слушателей. Это приводит к возражениям, основанным на ложных посылах (изъяны в теоретических знаниях «закрываются» неточными предположениями), лишним эмоциям и сопротивлению. И приходится тратить много времени группы на выявление источника того или иного заблуждения и его прояснения. Так мы убедились в необходимости теоретической части консалтинга. Она позволяет быстро пройти по всем важным положениям, привести знания в систему и устранить «белые пятна» сразу у всей группы. Итогом осмысления опыта проведения «живых» консультаций стал новый продукт, который мы вам сегодня представляем:

Консалтинг «[Управление качеством медицинской помощи по отклонениям](#)»

Продукт позволяет быстро внедрить авторские технологии «Управление качеством медицинской помощи по отклонениям» и «Экспертиза качества медицинской помощи на основе федеральных критериев» в деятельность медицинской организации и извлекать из них максимальную пользу.

[Обсудить в Телеграм](#)

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 03 июня 2018, 12:26

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 15490

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз.](#)

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский.