

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 03 января 2016, 19:41

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 12182

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!

Год 2015-й выдался очень сложным и трудным для отечественного здравоохранения. Общие проблемы в экономике усугублялись в нашей отрасли попытками ложной экономии деструктивного плана и другими серьёзными просчётами в управлении. Тем не менее, каждому из нас удалось сделать очень много добрых дел. Не благодаря, а вопреки обстоятельствам. И это прекрасно!

Команда [Здрав.Биз](#) всегда делала ставку на максимально полезный и интересный коллегам контент. И сейчас, по итогам прошедшего года, с полной уверенностью можно утверждать правильность этого подхода. За год написаны десятки статей по самым разным вопросам управления и организации медицинской деятельности, включая такие направления, как обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, обязательное информирование граждан в медицинских организациях, работа с обращениями граждан, требования к сайтам медицинских организаций и создание «продающего» медицинского сайта и другие.

Большая часть статей на сайте Здрав.Биз – сугубо практического плана (например, [«Документ: Положение об ответственном за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности»](#), [«Подготовка отчёта по внутреннему контролю качества. Практические советы»](#), [«Делаем сами: Порядок организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности»](#) и многие другие). В них мы разбирали различные организационные проблемы, давали ответы на наиболее часто возникающие вопросы и описывали решения для типичных затруднений, а часто предоставляли пошаговые инструкции по организации того или иного раздела работы. Эти материалы помогают коллегам – организатором здравоохранения и владельцам медицинского бизнеса организовать работу не только в соответствии с требованиями, но и эффективно (да-да, в отечественном здравоохранении сейчас это разные вещи), исходя из собственных целей медицинской деятельности.

Появились на нашем сайте и авторские работы по стратегическим вопросам управления качеством: [«Утопия прямого доступа»](#), «Бодрый спотыкач» в двух частях ([Часть I](#), [Часть II](#)), [«Ода экспертной терпимости»](#), [«Технология экспертизы качества медицинской помощи по федеральным критериям»](#) и многие другие, в которых мы стремились показать истинную ценность управления и возможности руководителей медицинских организаций по организации медицинской деятельности в перекошенной системе.

Работали мы и над продуктами. Самым значительным событием ушедшего года для нас стал переход на федеральные критерии качества. Сразу после выхода приказа Минздрава № 422ан мы оперативно, в течение недели, переработали все пакеты документов по организации внутреннего

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 03 января 2016, 19:41

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 12182

контроля для [многопрофильных клиник и больниц](#) и [стоматологических клиник](#) различного типа и мощности и [предоставили](#) всем нашим клиентам бесплатные обновления. Чуть позже мы привели все автоматизированные экспертные технологические карты (АЭТК) в соответствие с федеральными критериями оценки качества и [бесплатно разослали всем клиентам](#). А в январе 2015 года был разработан уникальный и очень ценный документ: «Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи», куда вошли методология и технология проведения экспертизы качества, система оценочных критериев для управления качеством, оценочная шкала и регламент работы эксперта. По сути, этот документ представляет собой краткое и очень ёмкое методическое пособие для эксперта медицинской организации. Он включен во все варианты пакетов по организации внутреннего контроля [для многопрофильных клиник и больницы стоматологических клиник](#).

Развивались сервисы Здрав.Биз. В феврале прошлого года на сайте было организовано [размещение файлов для скачивания](#), а в марте – создан [Каталог решений](#) Здрав.Биз. [Генератор формы журнала заседаний врачебной комиссии](#) в течение года пользовался большим спросом у коллег, а в мае мы обновили популярный среди руководителей медицинских организаций сервис [«Чек-лист для самооценки системы внутреннего контроля»](#). Были произведены и другие улучшения на сайте.

Наши труды не остались незамеченными. Напротив, они были оценены коллегами по достоинству. Материалы сайта активно и, главное, конструктивно обсуждались в профессиональных медицинских социальных сетях. Мы получаем множество отзывов о своей работе, о сайте Здрав.Биз и о наших разработках. Самые интересные публикуются в [специальном разделе сайта](#). К слову, в течение года не раз пришлось добавлять новые страницы для размещения отзывов. Понимание и поддержка коллег, обратная связь и уважительное общение – вот что позволило ресурсу Здрав.Биз расти и развиваться, а его команде умножать пользу, приносимую коллегам своим ежедневным трудом. За прошедший год мы обрели много друзей и партнёров, и это здорово!

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья! Примите нашу глубокую признательность за поддержку и помощь в развитии ресурса [Здрав.Биз](#)! С Вами мы смело шагаем вперёд и [видим ясно перспективы](#).

Поздравляем Вас с Новым годом! Желаем Вам добра, мира и благополучия, профессионального роста и правильного развития здравоохранения, благодарности пациентов, уважения коллег и любви близких!

Всегда ваши, команда Здрав.Биз и Андрей Таевский

Здрав.Биз - 2015. Итоги

Категория: Актуальная информация

Опубликовано: Воскресенье, 03 января 2016, 19:41

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 12182
